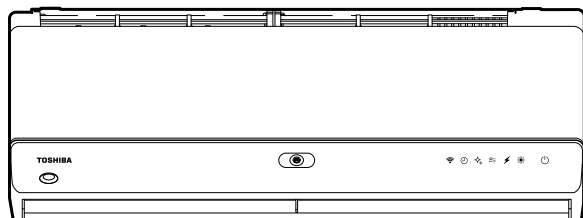




東芝ルームエアコン 家庭用



室内ユニット (形名)

- RAS-N221DRZ (W)
- RAS-N251DRZ (W)
- RAS-N281DRZ (W)
- RAS-N402DRZ (W)
- RAS-N562DRZ (W)
- RAS-N632DRZ (W)
- RAS-N712DRZ (W)

室外ユニット (形名)

- RAS-N221ADRZ
- RAS-N251ADRZ
- RAS-N281ADRZ
- RAS-N402ADRZ
- RAS-N562ADRZ
- RAS-N632ADRZ
- RAS-N712ADRZ

もくじ		
安全上のご注意	2	「使用の前に」
各部のなまえ	6	
運転前の準備と確認	10	
えらんで運転する(冷房・除湿・暖房)	12	「運転のしかた」
節電機能で運転する	14	
おまかせで運転する(AI快適(全自動運転))	15	
空気をきれいにする(空清運転)	16	
風を調節する(風量・風向き)	17	
気流をコントロールする(無風感)	19	「もっと便利に」
入タイマーを使う	20	
切(またはおやすみ)タイマーを使う	21	
お買い上げ時の設定を変更する(メニュー設定)	22	
こんなときは?	26	
クリーニングについて (自動クリーニング・手動クリーニング)	28	「お手入れ」
ダストボックス内のホコリを取る	30	
お手入れする	31	
室内ユニットのランプ点滅について	36	「お困りのとき」
よくあるご質問	37	
故障かな?	38	
知っておいていただきたいこと	41	
仕様	42	
保証とアフターサービス	44	

- このたびは東芝ルームエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

日本国内専用品
Use only in Japan

安全上のご注意

必ずお守りください

商品および取扱説明書には、お使いになる人やほかの人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。

次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。


●表示の説明


警告 「死亡または重傷（*1）を負うことが想定されること」を示します。


注意 「軽傷（*2）や物的損害（*3）の発生が想定されること」を示します。

- *1：重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
- *2：軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電などをさします。
- *3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

●図記号の説明

（禁止）を示します。
（してはいけないこと）

（指示）を示します。
（必ずすること）

 注意を促す内容を示します。

警告

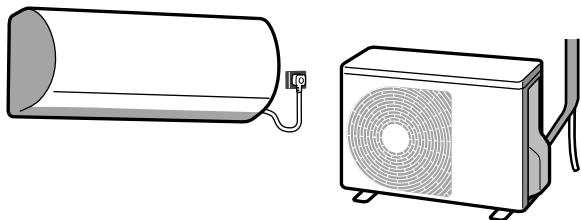


指定冷媒以外は使用（冷媒補充・入替え）しない

指定冷媒以外を使用したとき、機器の故障や破裂・けがなどの原因になります。

禁止

据え付けるときは



警告



据付は、お買い上げの販売店または据付専門業者に依頼する

指示

お客様ご自身で行うと、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する

- 他の機器と併用すると、火災の原因になります。
- 古いコンセントや、電源プラグを差し込んだときぐらつきがある場合は、新品のコンセントに交換してください。接触不良による火災の原因になります。



アース工事は販売店または専門業者に依頼する

アース線を必ず接続

アースが不完全なときは、感電の原因になります。アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。

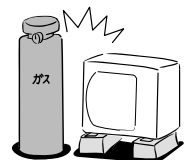
警告



禁止

可燃性ガスが漏れるような場所を設置場所に選ばない

万一ガスが漏れてユニットの周囲にたまると火災の原因になります。



ふる場など、水がかかったり、湿気の多い場所を設置場所に選ばない

絶縁劣化により火災・感電の原因になります。

注意



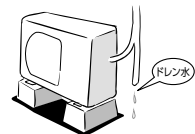
指示

漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認する

正しく取り付けられていないと感電の原因になることがあります。

ドレン水が確実に排水できていることを確認する

排水処理が不完全なときは、水が漏れて家財などをぬらす原因になることがあります。



※以上の確認方法については、据付を行った販売店、または据付専門業者へお問い合わせください。

電源プラグ・コードは



⚠ 警告



指示

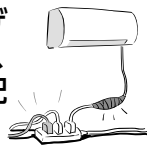
電源プラグは、ホコリが付着していないか確認し、がたつきのないように刃の根元まで確実に差し込む

ホコリの付着や不完全な接続は、火災・感電の原因になります。



禁止

電源コードは、極端に折り曲げたり、束ねたりしない。また、加工や途中での接続・タコ足配線などをしない



火災・発熱の原因になります。

電源プラグを抜いてエアコンを停止しない

火災・感電の原因になります。

電源コードは、破損させたり、重いものを載せたり、加熱したり、引っ張ったりしない

火災・感電の原因になります。

延長コードを使用しない

火災の原因になります。

電源コードはステップルなどで固定しない

火災・漏電の原因になります。



ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグの抜き差しやボタンの操作をしない

感電の原因になります。

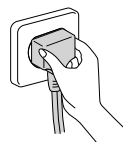
⚠ 注意



指示

電源プラグの抜き差しは、プラグを持って行う

電源コードを引っ張ると芯線の一部が断線し、火災の原因になることがあります。



プラグを抜く

雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜く

被雷すると、故障の原因になることがあります。

ご使用のときは

⚠ 警告



プラグを抜く

異常・故障時はすぐに運転を停止して、電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災・感電・発煙の原因になります。

《異常・故障例》

- ブレーカーがたびたび切れる
- 運転中に焦げくさいニオイがしたり、異常な音や振動がする
- 室内ユニットから水が漏れる
- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる

お買い上げの販売店または東芝生活家電ご相談センターへ修理をご依頼ください。



指示

エアコンが冷えない・暖まらないときは、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買い上げの販売店に相談する

冷媒そのものは安全ですが万一冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター・ストーブ・コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

冷房シーズンの前には、排水管からドレン水が出ることを確認する

排水管が詰まっていると水漏れの原因になります。



禁止

長時間冷風をからだに直接当てたり、冷やしすぎたりしない

体調悪化・健康障害の原因になります。



禁止

吹出口や吸込口などに金属・紙・水・棒などのものや手を入れない

内部で高速回転しているファンや、高電圧箇所があるため、けがや感電の原因になります。



プラグを抜く

内部に水や異物が入ったときは、すぐに運転を停止し、電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。お買い上げの販売店または東芝生活家電ご相談センターへ修理をご依頼ください。



禁止

点灯中のUVランプは、絶対に肉眼で見ない目の痛みや視力障害の原因となります。

安全上のご注意 (つづき)

ご使用のときは (つづき)

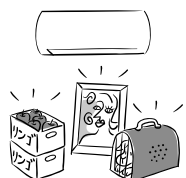
⚠ 注意



禁止

一般居住空間以外の空調用として、食品・動植物・精密機器・美術品の保存や、船舶・車両などの特殊用途には使用しない

エアコンの故障の原因になります。また、これらのものに害を与えることがあります。



エアコンの風が直接当たる場所には動植物を置かない

動植物に悪影響を与える原因になります。



エアコンの風が直接当たる場所で燃焼器具を使わない

燃焼器具の不完全燃焼により、一酸化炭素中毒の原因になります。

窓や戸を開け放すなど、高湿状態 (80% 以上) で長時間運転しない

室内ユニットに露が付き、したたり落ちて家財などをぬらす原因になります。また、室内ユニット内部に露が付き、電気部品の絶縁劣化により、火災・感電の原因になります。

床などにワックスをかけるときは、エアコンを運転しない

エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因になります。ワックスをかけたあとは十分に換気を行ってから運転してください。

エアコンを操作するときやお手入れのときは、不安定な台に乗らない

転倒などけがの原因になります。

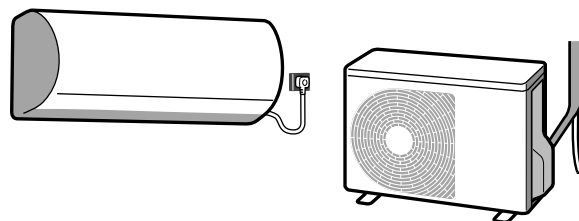


指示

密閉した部屋で使うときや、燃焼器具と一緒に運転するときは、ときどき窓を開けて換気をする

換気が不十分なときは、酸素不足により窒息の原因になることがあります。

室内・室外ユニットは



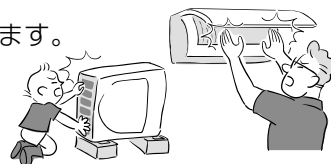
⚠ 注意



接触禁止

ユニットの吸い込み部やアルミフィンに触れない

けがの原因になります。



禁止

室内ユニットの上にものを載せない

故障の原因になります。



ユニットに洗濯物などを掛けない

ユニットが落下し、けがの原因になります。

ユニットの下にほかの電気製品や家財などを置かない

水滴が落ちることがあり、汚損・故障の原因になります。

室外ユニットの上に乗ったり、ものを載せたりしない

落下・転倒などによりけがの原因になることがあります。また、変形などにより火災・感電の原因になります。



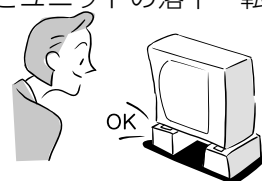
指示

室外ユニットの周辺に、ものを置いたり、落ち葉がたまらないようにする

落ち葉があると、小動物が侵入し、内部の電気部品に触れると、火災・故障の原因になることがあります。

1年に1度は、室外ユニットの据付台などが傷んでいないか点検する

傷んだ状態で放置するとユニットの落下・転倒によりけがの原因になることがあります。



お手入れのときは

⚠ 警告



禁止

お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない

エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝生活家電ご相談センターに依頼してください。

誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良が発生し、火災・感電・水漏れの原因になります。



接触禁止

空清ユニット部にさわらない

けがの原因になります。

⚠ 注意



プラグを抜く

掃除をするときは、必ず運転を停止して電源プラグを抜く

内部でファンが高速回転しているため、けがの原因になることがあります。



指示

エアフィルターを水洗いしたあとは、水分をふき取って乾燥させる

水分が残っていると感電の原因になることがあります。



水ぬれ禁止

エアコン本体を水洗いしない

火災・感電・故障の原因になります。



長期間使用しないときは

⚠ 注意



プラグを抜く

長期間使用しないときは、電源プラグを抜く

ホコリがたまって火災の原因になることがあります。



乾電池の扱いは

⚠ 注意



禁止

極性表示 [(+) と (-)] を間違えて挿入しない

種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しない

乾電池に表示されている「使用推奨期限」をすぎて使ったり、使い切った乾電池をリモコンに入れておかない

ショート・分解・加熱・火の中に投入しない

これらを守らないと、液漏れ・破裂などにより、やけど・けがの原因になることがあります。もし液に触れたときは、水でよく洗い流してください。器具に付着したときは、液に直接触れないでふき取ってください。

乳幼児の手の届くところに置かない

乾電池を飲み込んだときは、すぐに医師に相談してください。

移設・修理するときは

⚠ 警告



分解禁止

自分で分解・改造・修理・移設をしない

火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。



指示

移設等で室内ユニットパネルの配管取出口が開いてしまったときは、開口部をふさぐ

内部の電気部品に触れると、けがや感電の原因になります。

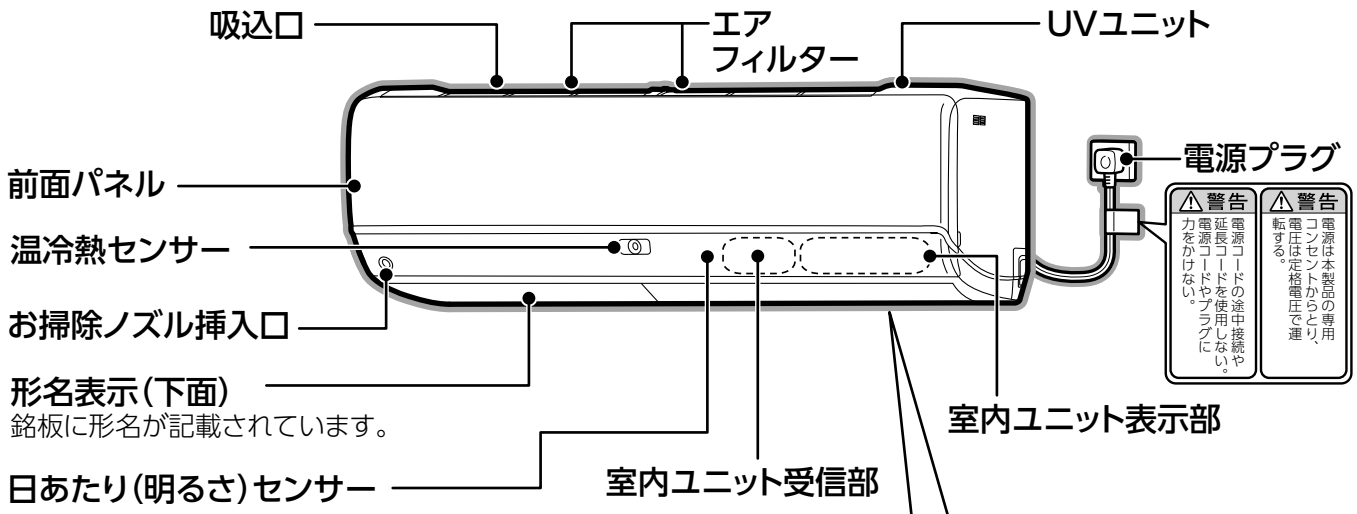
移設・修理するときは、お買い上げの販売店または東芝生活家電ご相談センターに相談する

専門知識がないと、火災・破裂・感電の原因になります。

各部のなまえ

室内ユニット

「使い方の正しい」



警告 電源コードの途中接続や、延長コードやプラグに力をかけない。
警告 電源は定格電圧で運転する。
警告 電源は本製品の専用コンセントから取り、電圧は定格電圧で運転する。

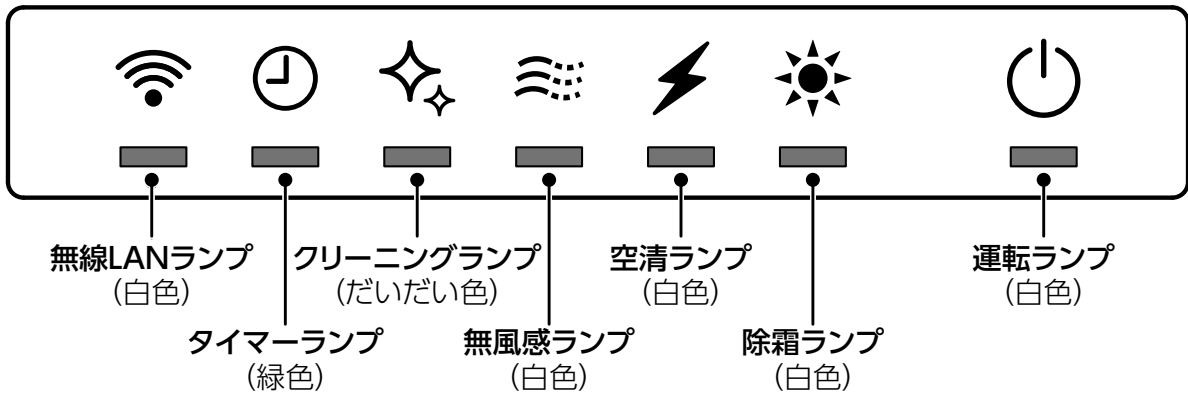
警告

吹出口に指や棒などを入れない 内部でファンが高速回転しているため、けがの原因になります。	禁止 お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝生活家電ご相談センターに依頼してください。 誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良が発生し、水漏れ・感電あるいは火災の原因になります。
【設計上の標準使用期間】 10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。	家庭用エアコンにはGWP（地球温暖化係数）が675のフロン類（R32）が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

室内ユニット表示部

運転状態や異常をランプでお知らせします。

ランプは説明のために、すべて表示しています。

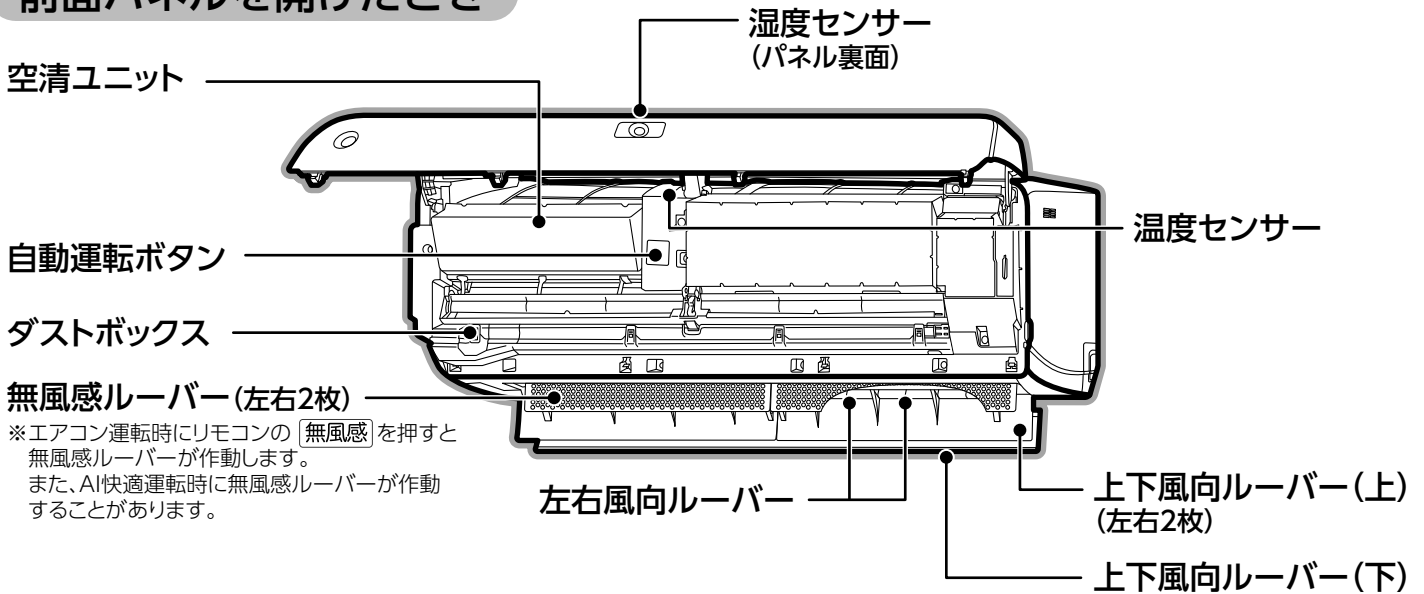


※無線LANランプはリモコンで無線LAN接続すると点灯します。 **23、27ページ**

お知らせ

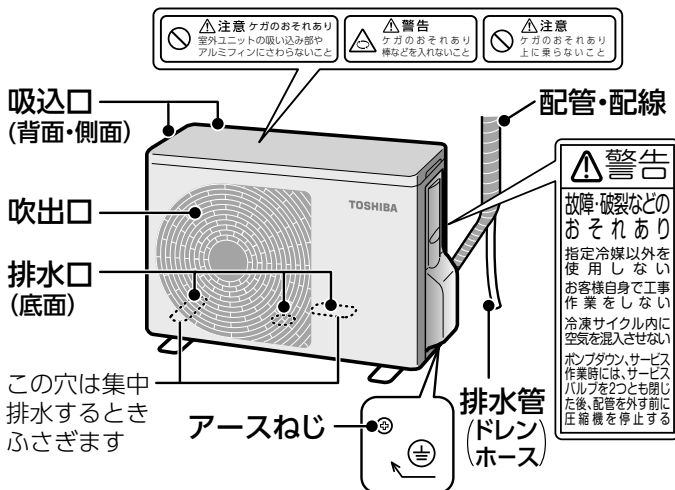
■室内ユニット表示部の明るさが気になるときは、リモコンの **本体ランプ** ボタン（またはリモコン **メニュー** の「本体ランプ」）で「暗い」または「自動」に設定することができます。（お買い上げ時は「明るい」に設定されています。）

前面パネルを開けたとき

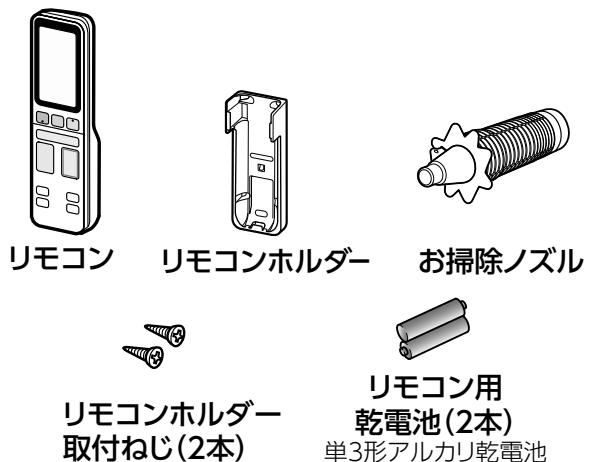


室外ユニット

外観イラストはイメージです。



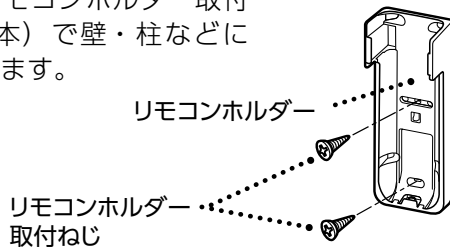
付属品



取扱説明書 (本紙)、アプリ活用ガイド (1冊)、据付説明書 (1枚)、保証書 (1式)

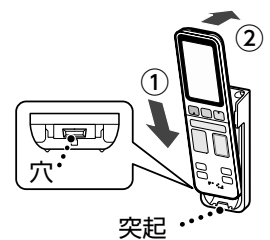
▶ リモコンホルダーの取り付けかた

付属のリモコンホルダー取付ねじ (2本) で壁・柱などに取り付けます。



▶ リモコンの取り付け・取りはずしかた

リモコンホルダーの突起に、リモコン下部の穴を差し込んで①、矢印の方向②に押しながら取り付けください。取りはずすときは、取り付けと逆の順序ではありません。



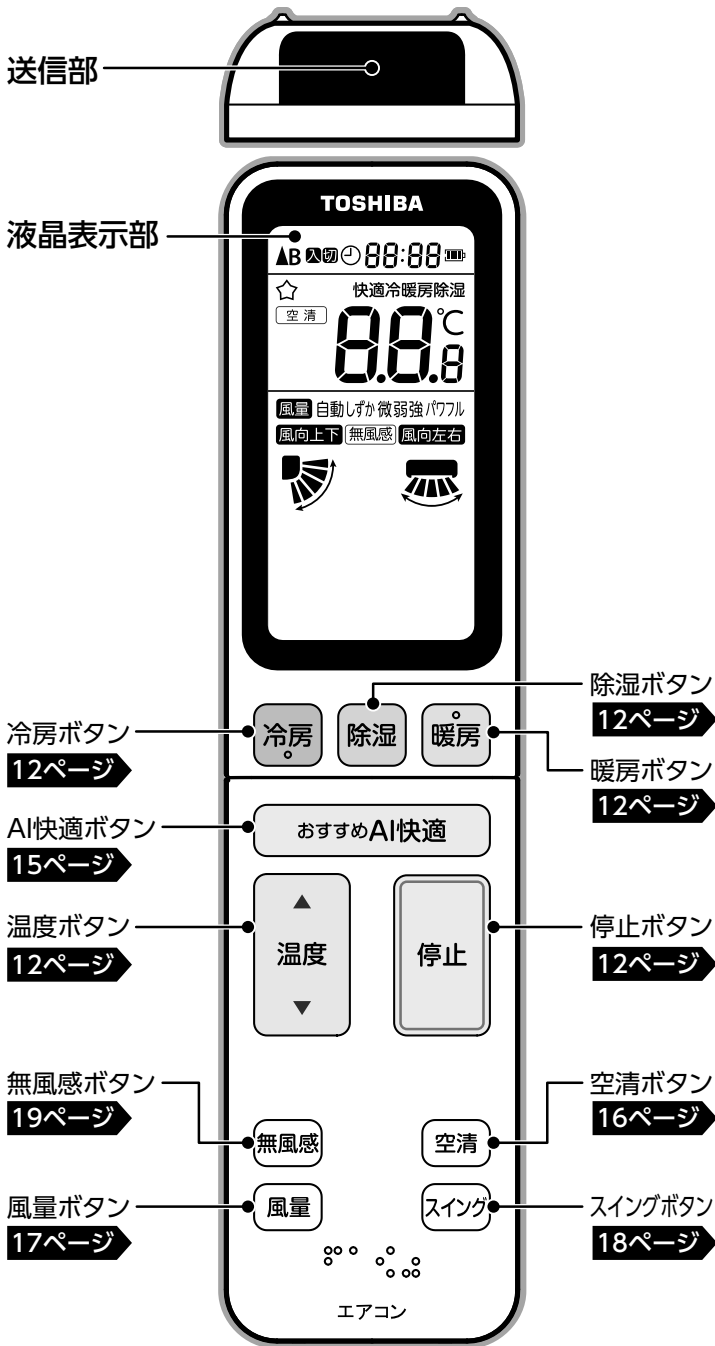
お願い

- リモコンは、室内ユニット受信部に信号が届く位置に置いてください。
- リモコンをリモコンホルダーに装着するとリモコン扉は約90度まで開きます。リモコン扉を全開にして使いたいときは、リモコンをリモコンホルダーからはずしてご使用ください。

各部のなまえ (つづき)

リモコン

液晶表示部は説明のために、使用する液晶表示をすべて表示しています。



受信音の種類

室内ユニット受信部がリモコンからの信号を受けると室内ユニットから受信音がします。

- ピッ ……運転・変更
- ピー ……停止
- ピピッ ……お知らせ

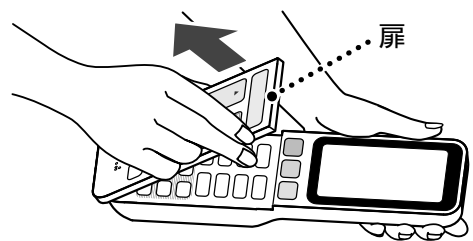
お知らせ「ピピッ」が鳴るとき
運転設定が基準点に戻ったことをお知らせします。

基準点	
温度	24.0°C
風量	風量自動

(例) 温度設定のとき



リモコン扉の開けかた



お願い

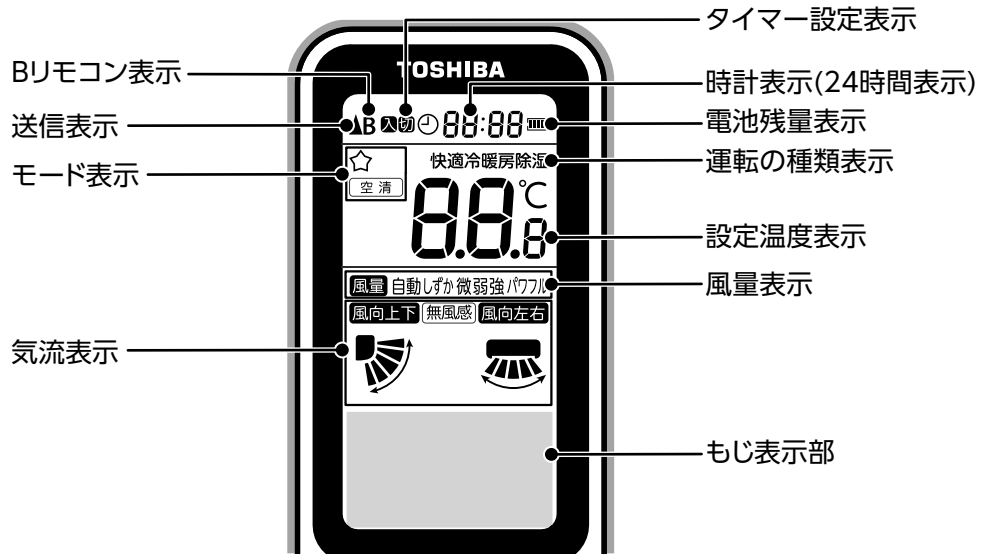
- リモコンは、室内ユニット受信部に信号が届く位置に置いてください。
- リモコンを落としたり、水などをかけたりしないでください。
- 高温や低温になるところに置かないでください。(直射日光に当たる場所やストーブなどの近く・テレビやホットカーペットの上・窓際など)
- リモコンの開口部に針や棒を差し込まないでください。

お知らせ

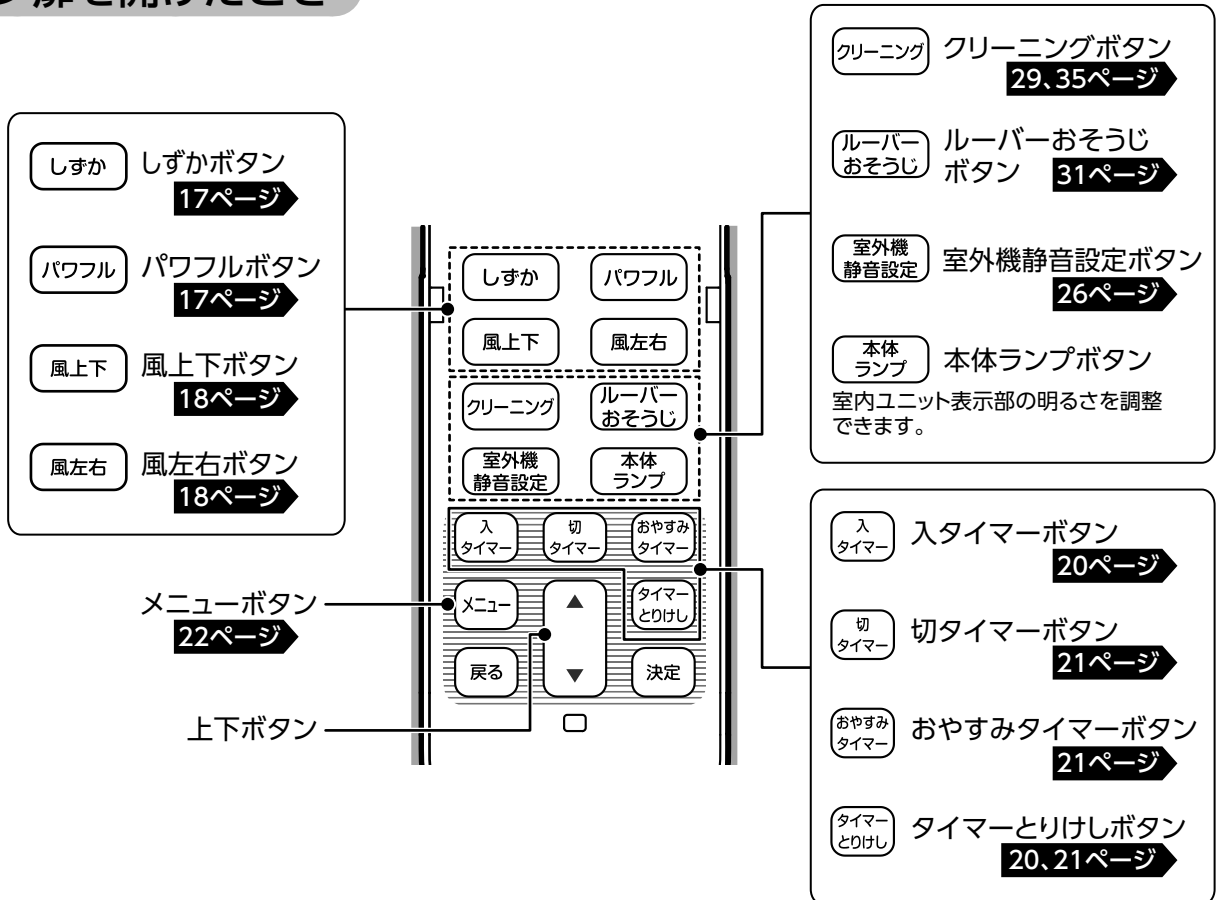
温度、停止は蓄光素材により暗いところで光ります。

液晶表示部

液晶表示部は説明のために、すべてを表示しています。



リモコン扉を開けたとき

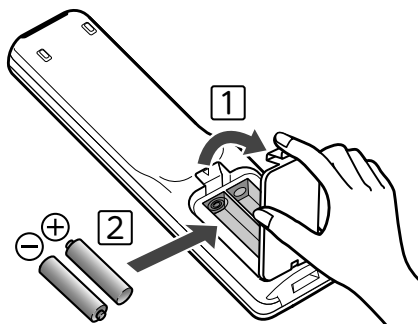


運転前の準備と確認

リモコンの準備

乾電池を入れる

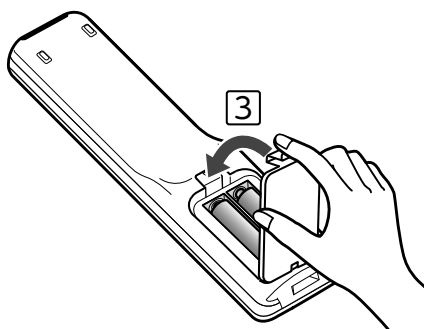
① 電池ぶたを開ける



⊕ ⊖ を正しく！
(⊖側から入れる)

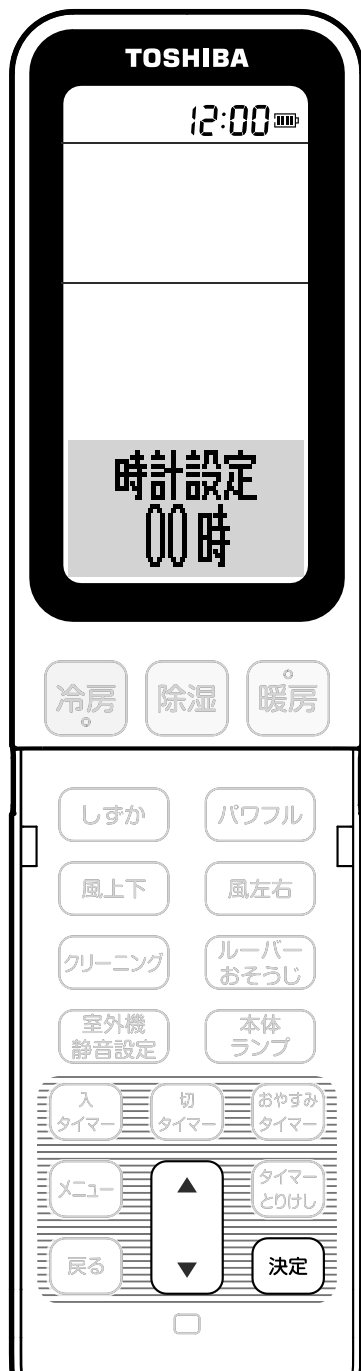
② 単3形アルカリ乾電池を入れる

③ 電池ぶたを閉める



時計を設定する 例：10時48分に設定したいとき

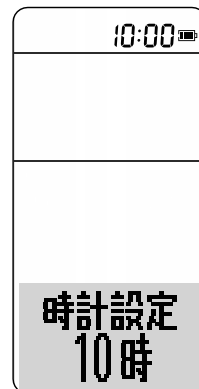
お買い上げ時は時計が設定されていません。
リモコン操作をするために必ず時計を合わせ設定完了してください。



① 時間合わせ

リモコン扉内の
▲ ▼ で“時間”を
合わせて

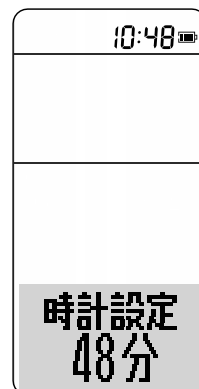
決定 を押す



② 分合わせ

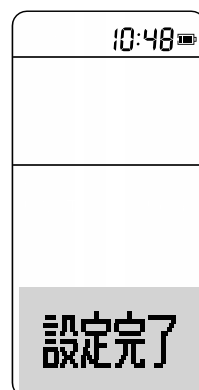
▲ ▼ で“分”を
合わせて

決定 を押す



③ 設定完了

一定時間
“設定完了”が
表示されます。



お願い

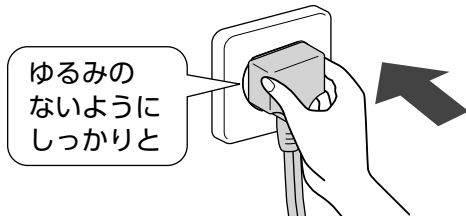
- 乾電池は、2本同時に新しい単3形アルカリ乾電池に交換してください。
- 長期間使用しないときは、液漏れ防止のため乾電池を取り出してください。

お知らせ

- 乾電池の寿命の目安は約1年です。
- 一度時計を設定したあと、変更したい場合は、メニューの「時計設定」から変更してください。 **24ページ**

室内ユニットの準備

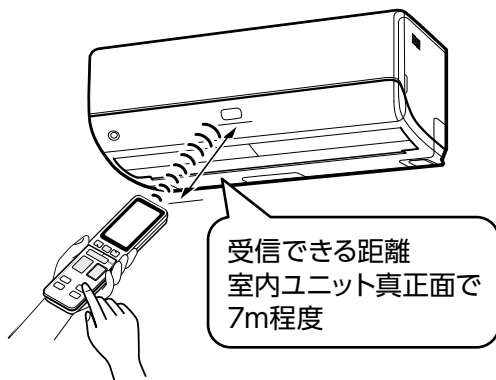
電源プラグをコンセントに差し込む



電源プラグをコンセントに差し込んだあと、フィルターの位置によっては、運転準備に3分～15分かかることがあります。運転準備が完了するまでは、リモコンを操作してもエアコンは運転しません。

受信の確認

リモコンを室内ユニット受信部に向けて、**空清** を押す



受信音が鳴り、運転ランプと空清ランプが点灯したら正しく受信されています。**停止** を押すと、受信音が鳴り運転が停止します。リモコンホルダーにリモコンを取り付けてお使いのときは、取付場所から信号が受信されることを確認してください。

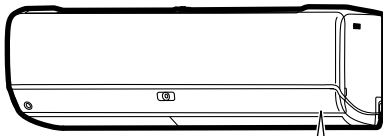
お願い

- リモコンでほかの電気機器が動作するときは、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯が点灯中は、リモコンの信号を受信できず運転・停止をしないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。

お知らせ

- リモコンは室内ユニットからの信号を受信できる場所でお使いください。室内ユニット受信部との間にカーテン・ふすまなど信号を遮るものがあると動作しません。
- 日光などの光が室内ユニット受信部に影響を与えているときは、受信できる距離が短くなります。
- リモコンを室内ユニットの斜め位置から操作すると受信できる距離が短くなります。

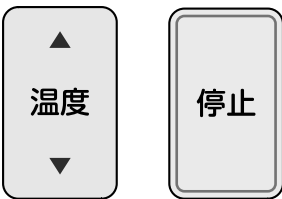
えらんで運転する(冷房・除湿・暖房)



運転ランプが点灯



おすすめAI快適



※もし表示部の文字は一定時間後消えます。

暑いとき ▶

冷房

湿気を取りたいとき ▶

除湿

▶ おすすめ除湿 ▶ 除湿弱 ▶ 除湿強 ▶ 衣類乾燥 ▶

● 押すごとに運転内容が変わります。 **13ページ**

寒いとき ▶

暖房

- 暖房運転開始時、室内ユニットが温まるまで風が出ません。
※ 暖房運転開始直後や室温が設定温度に到達したとき、または除霜（霜取り）運転中は、上下ルーバーが上向きになります。
※ 運転中、室内ユニットの温風が止まったり、室外ユニットから水や湯気が出たりしますが異常ではありません。 **37ページ**

温度を変えたいとき ▶

温度

- 1回押すと0.5℃ずつ変わります。押し続けると連続で変わります。
- 設定できる温度範囲は、16.0℃～32.0℃です。
- 衣類乾燥の温度設定はできません。

おすすめの設定温度

	暖房	20～24℃	冷房	26～28℃
除湿	お部屋の温度より2～3℃低め 設定温度がお部屋の温度より高いと、送風だけになり除湿効果がありません。			

運転を停止するとき ▶

停止

- 停止したあとは、運転状況によって自動クリーニングが始まります。（クリーニングランプが点灯します。） **28ページ**

お知らせ

- 状況によっては設定温度にならないこともあります。
- 外気温が低いときは、室内温度が設定温度より低くなる場合があります。
- 冷媒の流れる音がすることがありますが、異常ではありません。
- 運転停止後、室外ファンが約30秒回転することがあります。
- 風量・温度は一度セットすると次回は同じ内容で運転します。ただし、風量が“しずか”のときは次回の運転の風量は“自動”になります。

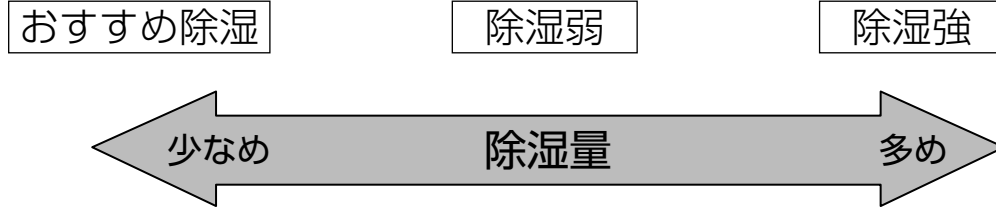
除湿について

お部屋の湿気を取ったり、洗濯物を乾かすときに使います。

おすすめ除湿 お部屋の温度低下を抑えて湿気を取りたいとき

除湿弱 **除湿強** 「おすすめ除湿」では湿気が取れないとき

衣類乾燥 お部屋の中の洗濯物を乾かしたいとき（洗濯物が外に干せない雨や花粉の季節に）



- 風量は“自動”だけです。
- **除湿運転の設定温度は、お部屋の温度より2~3℃低めにしてください。**
設定温度がお部屋の温度より高いと、送風だけになり除湿効果がありません。
- 「衣類乾燥」は温度設定ができません。
- 「衣類乾燥」の運転開始時は、上下左右の風向ルーバーがスイングしますが、お好みに合わせて風向は調整できます。

18ページ▶

節電機能で運転する

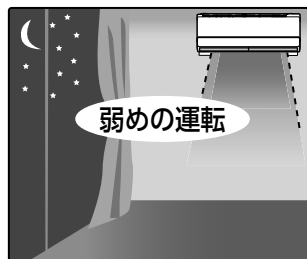
冷房・暖房運転では、日あたり節電が使えます。(お買い上げ時、日あたり節電は **なし** に設定されています。)

■日あたり節電について … お部屋（エアコン周辺）の明るさを検知し、自動で弱めの運転をします。

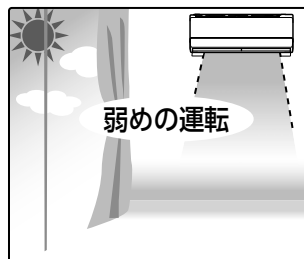
▶ 設定方法 **24ページ**

リモコン扉内のメニュー設定で **日あたり節電** を選び、**あり** / **なし** で **あり** に設定する。

冷房運転時、暗くなると弱めの運転



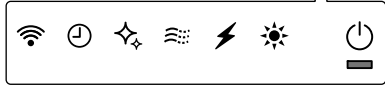
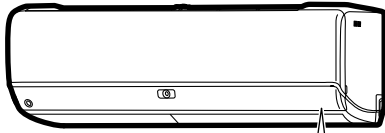
暖房運転時、明るくなると弱めの運転



お知らせ

- 日あたり節電は、太陽以外にもお部屋の照明で弱めの運転をすることがあります。
- お好みにならないときは、リモコンのメニューから「なし」に設定してください。

おまかせで運転する (AI快適(全自動運転))



運転ランプが点灯

温冷熱センサーで、人やお部屋の状況を見てエアコンが快適な運転をします。運転内容はすべてエアコンにおまかせです。

運転をしたいとき



おすすめAI快適

- 風量は“自動”で運転します。
- 温度・風向（上下・左右）はエアコンにおまかせです。
- 無風感ルーバーが動作することがあります。

停止するとき



停止

※停止したあとは運転状況によって自動クリーニングが始まります。
(クリーニングランプが点灯します。) [28ページ](#)



※もじ表示部の文字は一定時間後消えます。

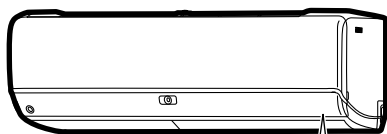
お知らせ

- AI快適運転でお好みにならないときは、冷房・暖房運転でお使いください。
- AI快適運転時は、風量・温度・風向は設定できません。(リモコンのボタンを押してもリモコンのもじ表示部に「操作できません」と表示されます。)
- 運転停止後、室外ファンが約30秒回転することがあります。

空気をきれいにする（空清運転）

空清

お部屋の汚れ物質を空清ユニットで帯電させ、エアコン内部に捕集します。捕集した汚れはドレン水で洗い流し、屋外へ排出させます。



運転ランプ・空清ランプ点灯



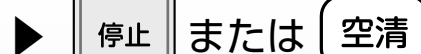
運転のしかた

運転をしたいとき



停止中、もしくは運転中にボタンを押すと受信音が鳴り、室内ユニット表示部の空清ランプ（白色）が点灯します。

停止するとき



※停止したあとは運転状況によって自動クリーニングが始まります。（クリーニングランプが点灯します。） [28ページ](#)

エアコン運転と併用するとき

風量は、エアコン運転の設定風量になります。

運転する	エアコン運転中に空清運転をする	空清 を押す
	空清運転中にエアコン運転をする	冷房 または 暖房 除湿 おすすめAI快適 を押す

止める	空清運転とエアコン運転両方を止める	停止 を押す
	空清運転だけを止める	空清 を押す

お知らせ

- 空清運転は、タバコの有害物質（一酸化炭素など）は除去できません。ときどき窓を開けて空気を入れ換えてください。
- 空清単独運転時は温度設定ができません。（設定温度は表示されません）
- 風量や室内環境によって、空気清浄の性能は異なります。

※もじ表示部の文字は一定時間後消えます。

風を調節する(風量)



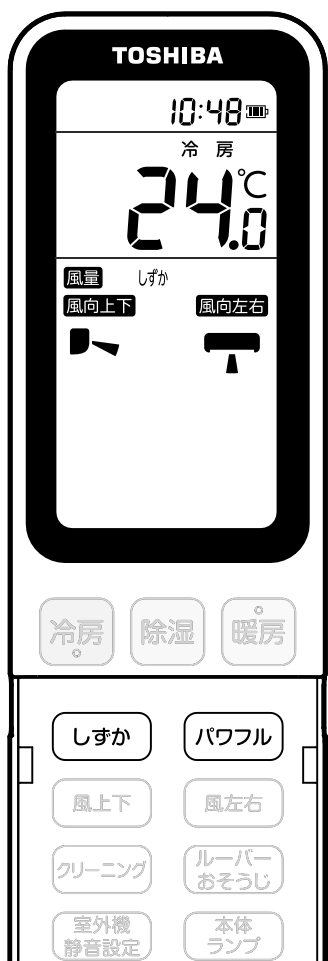
風量を変えるときは…

風量 でお好みの風量を選ぶ

■風量表示について

運転モード	風量 で選べる風量
冷房・暖房・空清 のとき	
AI快適・除湿 のとき	風量は選べません。 自動 だけです。

運転のしかた



“はずか” または “パワフル” で運転したいときは…

風量 ボタン以外に **はずか** または **パワフル** のボタンで設定できます。

▶ はずか

冷房・暖房・空清単独運転中にリモコン扉を開いて **はずか** を押すと、風量“はずか”の運転をします。

(リモコンの風量表示は「はずか」となります。)

- “はずか” は、室内・室外の運転音を小さくする運転です。運転音とともに能力も抑えますので、長時間使っているとよく冷えない（暖まらない）ことがあります。
- “はずか” の解除は **風量** で行ってください。 **はずか** では解除できません。

▶ パワフル

冷房・暖房・空清単独運転中にリモコン扉を開いて **パワフル** を押すと、風量“パワフル”の運転をします。

(リモコンの風量表示は「パワフル」となります)

- 冷房・暖房運転中に“パワフル”にすると風量は増加します（運転音が大きくなります）。ただし、室温が設定温度に近づくと、風量は低下します。
- “パワフル” の解除は **風量** で行ってください。 **パワフル** では解除できません。

お知らせ

- 風量・温度は一度セットすると次回は同じ内容で運転します。ただし、“はずか” のときは次回の運転の風量は“自動”になります。

風を調節する(風向き)

運転のしかた



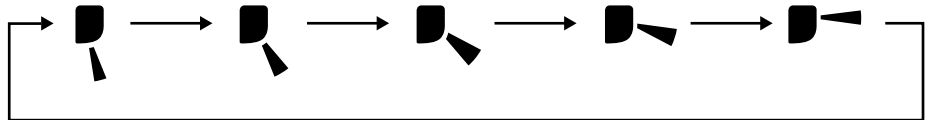
風向きを変えるときは…

風向は、冷房・暖房・除湿・空清運転中に設定できます。

▶ 上下風向

リモコン扉を開いて **風上下** を押す

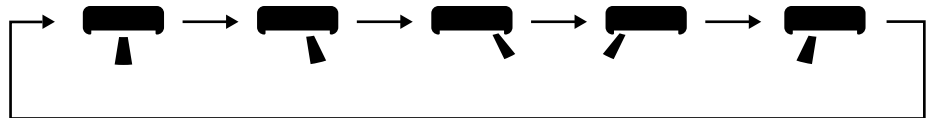
上下風向ルーバーが段階的に設定できます。
(風向きは、リモコンの液晶に表示されます)



▶ 左右風向

リモコン扉を開いて、**風左右** を押す

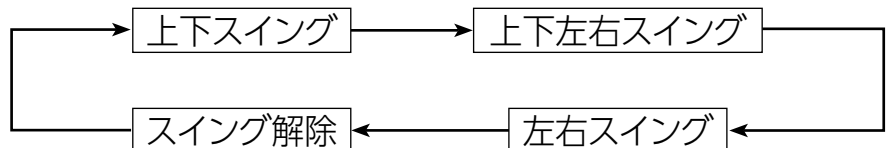
左右風向ルーバーが段階的に設定できます。
(風向きは、リモコンの液晶に表示されます)



▶ スイング

リモコンの **スイング** を押す

上下風向ルーバーと左右風向ルーバーがスイングします。
(スイングは、リモコンの液晶に  ,  で表示されます)
スイングの内容は **スイング** ボタンを押すごとに下記の順で設定できます。



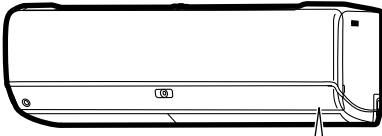
お知らせ

- 風向は一度セットすると、次回も同じ風向で運転します。(メモリールーバー機構)
- 停電や、電源プラグを抜いたとき、メモリールーバーは解除されます。
- ルーバー位置がリモコン表示と異なる場合は、もう一度リモコンでルーバーの位置を設定してください。
- 上下風向ルーバー(上)の左側と右側は、ずれることがありますが異常ではありません。



気流をコントロールする(無風感)

エアコンの風が気になるときや、風のまわり込みが気になるときに、おすすめのモードです。



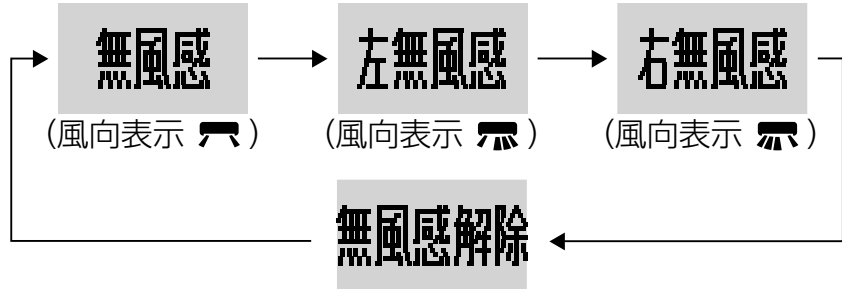
運転ランプ・無風感ランプが点灯



※もじ表示部の文字は一定時間後消えます。

運転のしかた

冷房・除湿（衣類乾燥除く）・暖房または空清運転中に **無風感** ボタンを押し、お好みのモードを選ぶ



- ▶ 部屋全体、風を感じないで運転したいとき…無風感
- ▶ 部屋の一部（左または右）、風を感じないで運転したいとき…左無風感または右無風感
- リモコンの表示…表示部に **無風感** および **六**（または **六** か **六**）が表示されます。

(例) 冷房運転時

	無風感	左無風感	右無風感	無風感解除
リモコン表示部				<p>無風感の表示が消え、無風感設定前の運転になります。ただし、風量は自動になります。</p>

お知らせ

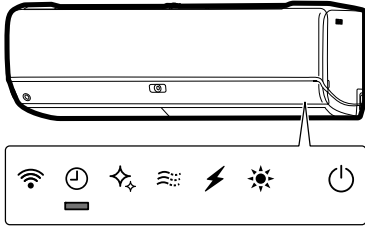
- 冷房・除湿・空清運転時の無風感は、無風感ルーバーが開きやすい気流で運転します。暖房運転時の無風感は、無風感ルーバーにより温風を真下に送る運転をします。
- 無風感モードでは、風上下・風左右および風量は調整できません。(リモコンのボタンを押してもリモコンのもじ表示部に「操作できません」と表示されます)
- AI快適または衣類乾燥時は、無風感は使えません。(リモコンのボタンを押してもリモコンのもじ表示部に「操作できません」と表示されます)
- 無風感ルーバーは設定温度や湿度に応じて開閉します。
- スイング運転中に無風感運転にすると、スイング運転は解除されます。

もっと便利に

入タイマーを使う

「朝6時にエアコンを運転したい」というときなど、運転開始する時刻を入タイマーで予約できます。

〈タイマー予約中〉



タイマーランプが点灯



もっと便利に

入タイマー予約のしかた

- ① リモコン扉内の **入タイマー** ボタンを押す。
- ② **▲** ボタンで、運転したい時刻を表示する。(24時間表示)
- ③ **決定** ボタンを押し、予約を決定する。室内ユニットの受信音が鳴り、室内ユニット表示部のタイマーランプ (緑色) が点灯します。

▶ リモコン液晶の表示

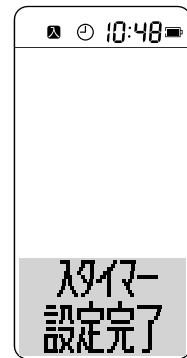
(①設定開始)



(②時刻合わせ)



(③予約決定：数秒表示)



入タイマー予約を取り消すとき

リモコン扉内の **タイマーとけし** ボタンを押すと、もじ表示部に数秒 **タイマーとけし** が表示され、室内ユニット表示部のタイマーランプが消え、タイマー予約が取り消されます。

予約時刻を変更するとき

もう一度はじめから予約をしてください。

お知らせ

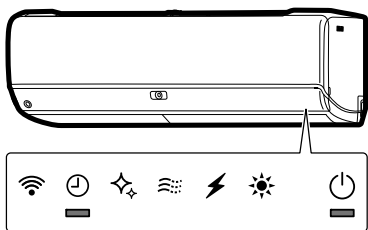
- タイマー使用前に時計があっていることを確認してください。 **10ページ**
- 入タイマー予約中に **停止** ボタンを押すと、タイマー予約は取り消されます。
- 停電があったときは、タイマー予約は取り消されます。再度タイマー予約をしてください。
- 入タイマー予約後、切タイマーを予約することで、エアコンの入・切が設定できます。
- 入・切タイマー設定中に **タイマーとけし** ボタンを押すと、入・切タイマーともに予約が取り消されます。
- 時刻の設定は **▲** ボタンを押すごとに10分刻みで設定できます。 **▼** ボタンを押し続けると1時間刻みで変更できます。

※もじ表示部の文字は一定時間後消えます。

切 (またはおやすみ) タイマーを使う

「夜中の3時にエアコンを停止したい」というときなど、運転停止する時刻 (または時間) で切タイマー (またはおやすみ) の予約ができます。

〈タイマー予約中〉



タイマーランプ・運転ランプが点灯



※もじ表示部の文字は一定時間後消えます。

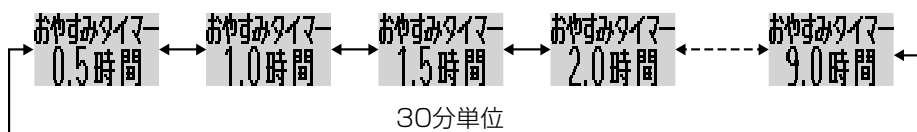
切タイマーまたはおやすみタイマー予約のしかた

【切タイマーの場合】

- ① リモコン扉内の **切タイマー** ボタンを押す。
- ② ボタンで、停止したい時刻を表示する。(24時間表示)
- ③ **決定** ボタンを押し、予約を決定する。室内ユニットの受信音が鳴り、室内ユニット表示部のタイマーランプが点灯します。
また、リモコンもじ表示に数秒 **切タイマー 設定完了** が表示されます。

【おやすみの場合】…「今から何時間後に運転停止する」

- ① リモコン扉内の **おやすみタイマー** ボタンを押す。
- ② ボタンを押し、今から停止したい時間 (残時間) を選ぶ。
(**おやすみタイマー** ボタンでも、押すごとに停止したい時間が選べます)



- ③ **決定** ボタンを押し、予約を決定する。室内ユニットの受信音が鳴り、室内ユニット表示部のタイマーランプが点灯します。
また、リモコンもじ表示部に数秒 **おやすみタイマー 設定完了** が表示されます。
リモコンの液晶表示部には、☆マークが表示されます。

切タイマーまたはおやすみタイマー予約を取り消すとき

リモコン扉内の **タイマーとりけし** ボタンを押すと、もじ表示部に数秒 **タイマーとりけし** が表示され、室内ユニット表示部のタイマーランプが消え、タイマー予約が取り消されます。

予約時刻を変更するとき

もう一度はじめから予約をしてください。

お知らせ

- タイマー予約中に **停止** ボタンを押すと、タイマー予約は取り消されます。
- 停電があったときは、タイマー予約は取り消されます。再度タイマー予約をしてください。
- 切 (またはおやすみ) タイマー予約後、入タイマーを予約することで、エアコンの切・入が設定できます。
- 切・入タイマー予約中に **タイマーとりけし** ボタンを押すと、切・入タイマーともに予約が取り消されます。
- おやすみタイマーは、冷房・暖房運転時のみ設定できます。
- **おやすみタイマー** ボタンで時間を設定する場合、時間は0.5→1.0→1.5…となり、戻ることはできません。
- おやすみ設定完了後に、再度「おやすみ」を押すとタイマーは取り消されます。

お買い上げ時の設定を変更する(メニュー設定)

メニュー ボタンを使ってお部屋の環境やお好みに合わせて下記の設定を変更できます。

▶メニュー項目一覧

※パワーセレクト、静音設定は運転中のみ設定できます。
オートリスタートは停止中のみ設定できます。

項目	変更内容	ページ	
本体ランプ	室内ユニット表示部がまぶしいとき	23	
※パワーセレクト	エアコンの最大電流値を抑えたいとき		
無線LAN	スマートフォンやコントローラーでエアコンを使いたいとき		
日あたり節電	部屋の明るさに応じてエアコンの消費電力を抑えたいとき	24	
時計設定	リモコンの時刻を変更したいとき		
エアコン設定 (9つの項目)	UV除菌	空清運転でUVライトが気になるとき	25
	暖房乾燥	クリーニング運転中の温度上昇を抑えたいとき	
	リモコン信号	2台同時にエアコンが動くとき	
	おそうじ設定	連続運転で定期的にフィルターおそうじをしたいとき	
	※静音設定	室外機の音が気になるとき	
	※オートリスタート	停電復帰後に自動的に運転を再開したいとき	
	クイック暖房	クイック暖房時の消費電力が気になるとき	
	据付位置	エアコンの設置位置を合わせるとき	
バックライト	リモコン液晶表示部のバックライトを消したいとき		

▶メニュー設定の設定方法

操作例：日あたり節電を「あり」から「なし」に変更する

液晶表示部	操作内容
	運転中または停止中に ①リモコン扉を開いて メニュー ボタンを押す。
	②  を押し、 日あたり節電 表示で 決定 を押す。
	③  で「○あり」から「なし」に変更し 決定 を押す。 室内ユニットから受信音が鳴ります。 もじ表示部に 設定完了 が表示され「○なし」に設定されます。 設定後は、 戻る ボタンを押す。

その他設定内容は **23、24ページ**



メニュー画面は、一定時間操作がない場合元の画面に戻ります。

▶ 各種メニューについて

*: お買い上げ時の設定 ◎: 設定されている内容

メニュー (もじ表示部)	内容
<p>本体ランプ</p>	<p>◎明るい* ↑↓ 暗い ↑↓ 自動</p> <p>お買い上げ時は、「明るい」に設定されています。 おやすみ時など本体ランプの明るさが気になるときは「暗い」または「自動」に設定してください。 ・「暗い」に設定すると、「明るい」から約半分の明るさになります。 ・「自動」に設定すると、日あたり(明るさ)センサーでお部屋の明るさに応じて本体ランプの明るさを調整します。</p>
<p>パワーセレクト (運転中のみ設定 できます。)</p>	<p>◎100%* ↑↓ 50%</p> <p>お買い上げ時は、「100%」に設定されています。 パワーセレクトは冷房または暖房運転中のみにそれぞれに設定することができます。 ・パワーセレクト設定中(50%)はお買い上げ時(100%)に比べてお部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。 詳しくは 26ページ</p>
<p>無線LAN</p>	<p>簡単接続 ↑↓ 手動接続 ↑↓ オフ</p> <p>お買い上げ時は、「オフ」に設定されています。 スマートフォンやコントローラーでエアコンの操作や、状態を確認したい場合は、無線LANの接続が必要です。 接続方法は「簡単接続」と「手動接続」の2種類があります。 簡単接続：無線LAN機能を「簡単接続モード」でオンにします。 手動接続：無線LAN機能を「手動接続モード」でオンにします。 オフ：無線LAN機能を無効にします。 詳しくは 27ページ</p>

お買い上げ時の設定を変更する (メニュー設定) (つづき)

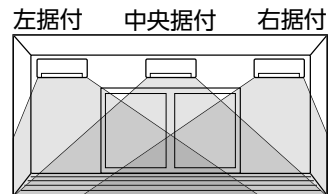
▶ 各種メニューについて(つづき)

*: お買い上げ時の設定 ◎: 設定されている内容

メニュー (もじ表示部)		内容								
日あたり節電	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">あり</div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↑↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">◎なし*</div> </div>	<p>お買い上げ時は、「なし」に設定されています。 お部屋の明るさに応じてエアコンを運転したいときに、日あたり節電「あり」に設定してください。</p> <p>詳しくは 14ページ</p>								
時計設定	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">時</div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">分</div> </div>	<p>お買い上げ時は、時刻が設定されていません。 タイマー予約などを正しく動作させるため時刻を合わせてください。</p> <p>詳しくは 10ページ</p>								
エアコン設定 ▶ エアコン設定 変更方法	<p>(9つの項目)</p> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">UV除菌</div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↑↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">暖房乾燥</div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↑↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">リモコン信号</div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↑↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">おそうじ設定</div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↑↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">静音設定</div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↑↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">オートリスタート</div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↑↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">クイック暖房</div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↑↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">据付位置</div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↑↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 60px; margin: 0 auto;">バックライト</div> </div>	<p>エアコン設定 には9つの項目があります。 設定変更例：暖房乾燥を「あり」から「なし」に変更する。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">液晶表示部</th> <th style="width: 50%;">操作内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> </td> <td> <p>運転中または停止中に</p> <p>① リモコン メニュー を押し、 で「エアコン設定」を表示し 決定 を押す。</p> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> </td> <td> <p>② 8つの項目 (左) から で「暖房乾燥」を表示し 決定 を押す。</p> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> ▶ </td> <td> <p>③ で「◎あり」から「なし」に変更し 決定 を押す。</p> <p>室内ユニットから受信音が鳴ります。</p> <p>もじ表示部に 設定完了 が表示され「◎なし」に設定されます。</p> <p>設定後は、戻る ボタンを押す。</p> <p>詳しくは 25ページ</p> </td> </tr> </tbody> </table>	液晶表示部	操作内容		<p>運転中または停止中に</p> <p>① リモコン メニュー を押し、 で「エアコン設定」を表示し 決定 を押す。</p>		<p>② 8つの項目 (左) から で「暖房乾燥」を表示し 決定 を押す。</p>	▶	<p>③ で「◎あり」から「なし」に変更し 決定 を押す。</p> <p>室内ユニットから受信音が鳴ります。</p> <p>もじ表示部に 設定完了 が表示され「◎なし」に設定されます。</p> <p>設定後は、戻る ボタンを押す。</p> <p>詳しくは 25ページ</p>
液晶表示部	操作内容									
	<p>運転中または停止中に</p> <p>① リモコン メニュー を押し、 で「エアコン設定」を表示し 決定 を押す。</p>									
	<p>② 8つの項目 (左) から で「暖房乾燥」を表示し 決定 を押す。</p>									
▶	<p>③ で「◎あり」から「なし」に変更し 決定 を押す。</p> <p>室内ユニットから受信音が鳴ります。</p> <p>もじ表示部に 設定完了 が表示され「◎なし」に設定されます。</p> <p>設定後は、戻る ボタンを押す。</p> <p>詳しくは 25ページ</p>									

*: お買い上げ時の設定 ◎: 設定されている内容

エアコン設定 (もじ表示部)	内容
UV除菌 <input checked="" type="radio"/> あり* ↓ <input type="radio"/> なし	<p>お買い上げ時は、「あり」に設定されています。 空清またはクリーニング運転（フィルター掃除除く）中に照射されます。 「なし」に設定すると、UVは照射されません。</p>
暖房乾燥 <input checked="" type="radio"/> あり* ↓ <input type="radio"/> なし	<p>お買い上げ時は、「あり」に設定されています。 クリーニング運転時にお部屋の温度・湿度の上昇が気になるときは、「なし」に設定してください。 「なし」に設定すると暖房乾燥運転を行わず、送風運転でエアコン内部の乾燥を行います。</p>
リモコン信号 <input checked="" type="radio"/> A信号* ↓ <input type="radio"/> B信号	<p>お買い上げ時は、「A信号」に設定されています。（リモコン表示部に『A』は表示されません） 1つのリモコンで2台動作させたくないときは、一方のリモコンと室内ユニットを「B」設定にすると、切り換えた室内ユニットとリモコン間だけで運転することができます。</p>
おそうじ設定 (フィルターおそうじ) <input type="radio"/> あり ↓ <input checked="" type="radio"/> なし*	<p>お買い上げ時は、「なし」に設定されています。 連続してエアコンを運転する場合、「あり」に設定するとエアコンの連続運転開始時刻から24時間ごとにフィルターおそうじを行います。ただし、クリーニングランプは点灯しません。</p>
静音設定 (運転中のみ設定 できます。) <input type="radio"/> あり ↓ <input checked="" type="radio"/> なし*	<p>お買い上げ時は、「なし」に設定されています。 「静音設定」は冷房運転・暖房運転・AI快適運転中に設定できます。 室外機の運転音が気になるときは、静音設定「あり」に設定することで運転音を抑えることができます。</p>
オートリスタート (停止中のみ設定 できます。) <input type="radio"/> あり ↓ <input checked="" type="radio"/> なし*	<p>お買い上げ時は、「なし」に設定されています。 停電復帰後に自動的に運転を再開させたいときは、<u>エアコン停止中に「あり」</u>に設定してください。</p>
クイック暖房 <input checked="" type="radio"/> あり* ↓ <input type="radio"/> なし	<p>お買い上げ時は、「あり」に設定されています。 運転停止中の室外機の予熱運転を「なし」に設定することができます。</p>
据付位置 <input checked="" type="radio"/> 中央* ↓ <input type="radio"/> 右 ↓ <input type="radio"/> 左	<p>お買い上げ時は、「中央」に設定されています。 室内ユニットの据付位置に合わせて、据付位置の設定を変更してください。 「据付位置」の設定によって左右の風向幅を調整します。</p>
バックライト <input checked="" type="radio"/> あり* ↓ <input type="radio"/> なし	<p>お買い上げ時は、「あり」に設定されています。 リモコン液晶表示部のバックライトを消したいときは「なし」に設定してください。</p>



もっと便利に

こんなときは？

エアコンの最大電流値を抑えたい（パワーセレクト）

エアコンの最大電流値を制限したいときに設定してください。

パワーセレクトは冷房・暖房運転中にそれぞれに設定できます。

※パワーセレクト設定中（50%）は、お買い上げ時（100%）に比べてお部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

100%：お買い上げ時

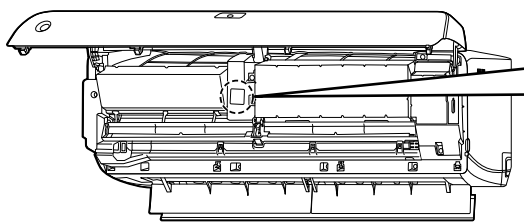
50%：許容される最大電流の50%以内に抑えることができます。設定方法は **23ページ**

■設定変更時の室内ユニット受信音

パワーセレクト設定	室内ユニット
100% から 50%	♪ピッ♪
50% から 100%	♪ピピッ♪

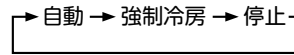
リモコンが使えないときに運転したい（自動運転）/エアコン移設時（強制冷房）などの操作

リモコンを紛失したときは室内機の自動運転ボタンで運転できます。



自動運転ボタン

ボタンを1回押すごとに受信音が♪ピッ♪と鳴り、運転が切り替わります。



※上記以外の運転はできません。

機能	説明
自動運転	自動運転を開始します。 お部屋の温度と外気の温度に応じて、適切な運転の種類・風量・風向を自動的に選びます。 目安としてお部屋の温度が24℃になるように運転します。
強制冷房運転	サービス時やエアコン移設時に使用します。
停止	停止します。

停電復帰後に自動的に運転を再開させたい（オートリスタート）

お買い上げ時は設定されていません。停電復帰後に自動的に運転を再開させたいときは、運転停止中にオートリスタート「あり」に設定してください。

■オートリスタートで記憶する運転内容

運転モード：冷房 / 暖房 / おすすめ除湿 / 除湿弱 / 除湿強 / 衣類乾燥 / AI快適 / 空清

設定温度：16.0℃～32.0℃

風量：自動 / しずか / 微 / 弱 / 強 / パワフル

設定方法は **25ページ**

お知らせ

- オートリスタートで運転再開した内容は、リモコンの表示と異なる場合があります。
- 風向設定は、運転再開時に初期位置となります。また、スイングも取り消されます。
- 記憶されない運転内容（タイマー予約など）については、再度リモコンで設定してください。

室外機の音が気になる（室外機静音設定）

室外機の運転音が気になるときは、冷房運転・暖房運転・AI快適運転中にリモコン扉内の **室外機静音設定** ボタン（または **メニュー** の「静音設定」）を「**静音設定あり**」に設定することで運転音を抑えることができます。

お買い上げ時は、静音設定は「なし」に設定されています。

お知らせ

- 「あり」に設定するとお部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。
- 「あり」「なし」の設定状況は、メニューの「静音設定」で確認できます。

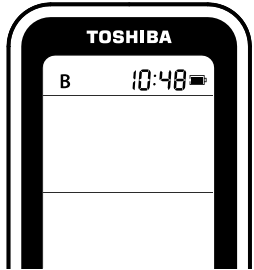


1つのリモコンで2台動作させたくない（リモコン信号（AB切換））

同じお部屋や近接するお部屋にエアコンを2台以上設置すると1つのリモコン信号を複数のエアコンが同時に受信し、動作する場合があります。この誤動作を防止するために一方のリモコンと室内ユニットをB設定にすると、切り換えた室内ユニットとリモコン間だけ送受信します。

▶ リモコン信号の設定方法

設定方法は **25ページ**



設定完了後は、リモコン表示部に『B』が表示され、リモコンはBに設定されます。

お知らせ

- 必ずリモコンのB設定後に、室内ユニットのB設定をしてください。
- リモコンのB設定はリモコン内部で記憶します。乾電池交換後再びB設定をする必要はありません。
- A設定に戻すには、リモコン→室内ユニットの順にB設定のしかたと同様に設定してください。（リモコン表示部の「B」は消えます）

▶ 室内ユニット設定方法

- ①室内ユニットの前面パネルを開けて、自動運転ボタンを2回押して、強制冷房運転をします。
- ②B設定したリモコンの **冷房** を押して冷房運転を行います。（室内ユニットは♪ピピッと1回音が鳴り、B設定になります）
- ③ **停止** を押して、エアコンを停止します。

スマートフォンやコントローラーで、エアコンの操作や状態を確認したい（無線LAN接続）

ご利用にはエアコンの無線LAN機能の設定が必要です。（お買い上げ時は『オフ』）
IoLIFEサービスを利用する場合は、同梱の「アプリ活用ガイド」をご覧ください。その他サービスを利用する場合は、お使いのサービスの説明書を参考に設定してください。



●無線LAN機能を「簡単接続」または「手動接続」でオンにする
リモコンのメニューから無線LANの接続方法を選択できます。

23ページ

「簡単接続」

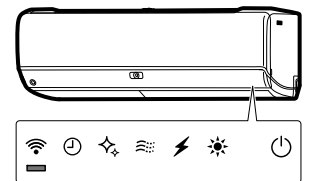
リモコンで「簡単接続」を選ぶと室内ユニットから♪ピピッと1回音が鳴り、室内ユニット表示部の無線LANランプ（白色）が点滅します。サービスに正しく接続されると無線LANランプ（📶）が点灯します。

「手動接続」

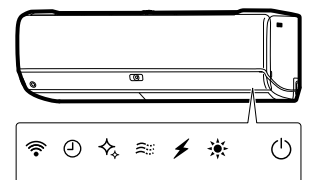
リモコンで「手動接続」を選ぶと室内ユニットから♪ピーッと1回音が鳴り、室内ユニット表示部の無線LANランプ（だいだい色）が点滅します。サービスに正しく接続されると無線LANランプ（📶）が点灯します。

●無線LAN機能を「オフ」にする

スマートフォンやコントローラーでのエアコン操作・確認をやめたいとき、リモコンで「オフ」を選ぶと室内ユニットから♪ピーッと1回音が鳴り、室内ユニット表示部の無線LANランプが消灯します。



無線LANランプが点灯



無線LANランプが消灯

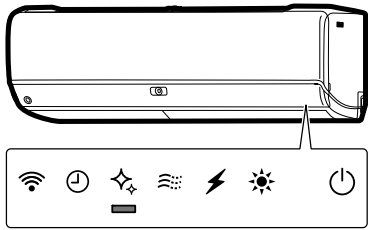
お知らせ

無線LANランプの通信状態表示について

インターネットの接続状態では、無線LANランプの表示はIoLIFEの通信状態を表示します。その他のサービスを使用する場合、お使いのサービスの通信状態は操作端末で確認してください。

インターネット	使用するサービス	無線LANランプの通信表示	無線LANランプの状態	
			点灯	点滅
接続	IoLIFE	IoLIFEについて表示	IoLIFEとの接続が正常	IoLIFEとの接続が異常
接続	IoLIFEとその他サービスを併用	IoLIFEについて表示	IoLIFEとの接続が正常	IoLIFEとの接続が異常
接続	IoLIFE以外	IoLIFEについて表示	IoLIFEとの接続が正常	IoLIFEとの接続が異常
未接続	IoLIFE以外	使用するサービスについて表示	使用するサービスとの接続が正常	使用するサービスとの接続が異常、または24時間以上サービス未使用


クリーニングについて



クリーニングランプが点灯

クリーニングについて

…フィルター掃除や内部の乾燥を行います。

- ブラシユニットがエアフィルターのホコリをかき取ります。かき取られたホコリはダストボックス内に収納されます。
- フィルター掃除のとき、エアフィルターは室内ユニット上部（パネル天面）から一定時間出てきます。
- 室内ユニットの設置状況によっては、エアフィルターが天井面に接触してしまうことがあります。
- フィルター掃除が終わると、エアフィルターは自動的に室内ユニット内部に収まります。
- フィルター掃除以外は上下風向ルーバーが開きます。
- クリーニング中に他の運転をしたいときはそのままお好みの運転ボタンを押してください。
- クリーニングを途中で停止するときは、 ボタンを押してください。

※クリーニングは自動で停止するので通常は必要ありません。

自動クリーニング

エアコンを連続10分以上運転したあと停止すると、自動でクリーニングします。

- クリーニング中にほかの運転をしたいときは…

クリーニング中でも、ほかの運転をすることができます。そのままお好みの運転ボタンを押してください。

※クリーニングは中止し、お好みの運転を開始します。

自動クリーニング内容

運転停止

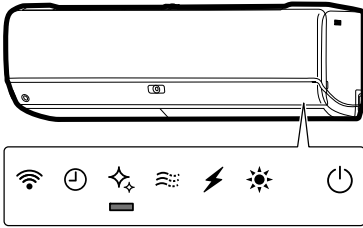
冷房または除湿10分以上運転 → フィルター掃除 約30分 → 空清+送風 約15分 → 暖房乾燥最長15分 → 送風 約15分 → 自動停止

暖房または空清10分以上運転 → フィルター掃除 約30分 → 自動停止

※フィルター掃除をしない場合があります。
フィルター掃除は、室内ファンが前回のフィルター掃除から積算24時間以上運転した場合に行います。

お知らせ

- フィルター掃除中、前面パネルを開けないでください。開けるとフィルター掃除を中止します。
- 内部乾燥運転中、送風ファンは回転していますのでさわらないでください。
- 10分以上運転しても、条件によりクリーニング運転を行わない場合があります。
- 切タイマーで停止した場合、自動クリーニングはフィルター掃除のみです。ただし、条件によっては、フィルター掃除もしない場合があります。
- リモコンの時計は正しい時刻に合わせてください。
- おやすみタイマーで停止した場合、自動クリーニングは行いません。



クリーニングランプが点灯

手動クリーニング

運転停止中にリモコンのクリーニングボタンを押すと手動クリーニングを行います。

長時間使わないときに、手動クリーニングを行ってください。

▶ 操作方法

① 運転停止中にリモコン扉を開いて **クリーニング** ボタンを押す

② もじ表示部に一定時間 **クリーニング開始** が表示され、手動クリーニングを開始

途中で停止したい ▶



※通常は自動で停止するので必要ありません。

手動クリーニング内容

手動クリーニング運転内容 フィルター掃除 約30分 ▶ 冷房洗浄最長 70分 ▶ 空清+送風 約15分 ▶ 暖房乾燥最長 15分 ▶ 送風 約15分 ▶ 自動停止

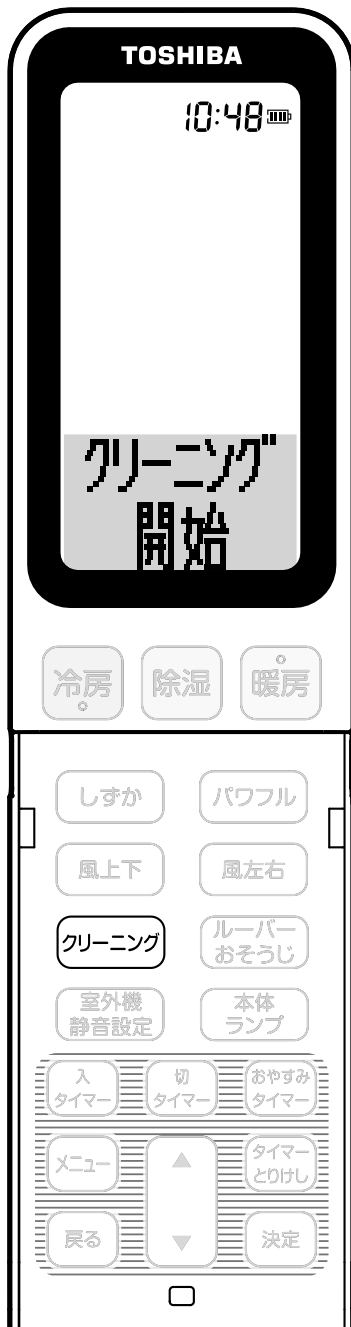
お知らせ

エアコン運転中、手動クリーニングはできません。
運転中にリモコンのボタンを押してもリモコンのもし表示部に「操作できません」と表示されます。

自動・手動クリーニングについて

- クリーニング時に、室内の温度・湿度の上昇が気になるときや室内ユニットパネルの結露が気になるときは、暖房乾燥を「なし」に設定してください。暖房乾燥最長15分+送風約15分が送風約105分となります。 **25ページ**
- 暖房乾燥は、室外の温度が高いとき送風になることがあります。
- クリーニングは、すでに発生しているエアコン内部のカビやホコリを取ることはできません。
- 油汚れや喫煙量の多い部屋・湿度の高い部屋などで使うと、エアコン内部（熱交換器や送風ファンなど）が汚れることがあります。付着した汚れやカビは取り除くことはできません。
- クリーニング中、わずかに霧が見えることがありますが異常ではありません。
- クリーニング中、上下風向ルーバーは少し開きます。
- 手動クリーニングの冷房洗浄中は、室内温度が下がることがあります。また、暖房乾燥中は、室内温度が上がるがあります。手動クリーニング中は室温が変動しますので、外出時などに手動クリーニングを行うことをおすすめします。
- 手動クリーニングの冷房洗浄は、室内・室外の温度が低いとき、洗浄時間が短くなったり行わないことがあります。
- クリーニング運転中（フィルター掃除除く）はUVを熱交換器に照射しています。

メニュー ボタンから「なし」に設定することができます。 **25ページ**



※もし表示部の文字は一定時間後消えます。

ダストボックス内のホコリを取る

室内ユニット表示部のクリーニングランプ ☆ (だいだい色) が点滅したときは、必ずダストボックス内のホコリを取ってください。

お掃除ノズルを使用するか、ダストボックスを取り外してダストボックス内のホコリを取ることができます。

お掃除ノズルを使用する場合

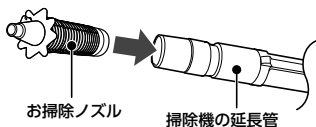
1 掃除機と付属のお掃除ノズルを用意する

- お掃除ノズルは、掃除機の延長管形状によっては取り付けられないことがあります。お掃除ノズルを取り付けられないときは、32ページの方法でホコリを取ってください。 **32ページ**

2 エアコンが停止していることを確認する

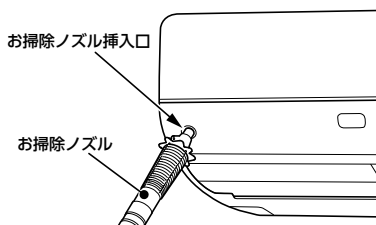
- 室内ユニット表示部のクリーニングランプ (だいだい色) 以外のランプが消灯していることを確認してください。

3 掃除機のヘッドをはずし、付属のお掃除ノズルを取り付ける



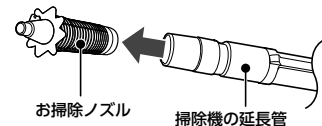
4 室内ユニットのお掃除ノズル挿入口にお掃除ノズルを突き当たるまで押し込み、約10秒間掃除機を運転し、ダストボックス内のホコリを取る

- 掃除機によっては、掃除機の保護装置が働くことがあります。また急激に掃除機のホースが縮むことがありますが異常ではありません。



※挿入が難しい場合は、角度を変えて押し込み直してください。

5 掃除機の運転を停止し、掃除機からお掃除ノズルを取りはずす



- 取りはずしにくいときは、お掃除ノズルを回しながらはずしてください。

6 クリーニングランプ (☆) の点滅を解除する

▶ 解除方法



- 受信音のあとにクリーニングランプ (だいだい色) が点灯し、約10分間エアフィルターの動作確認を自動で行います。
- フィルター動作が正常に終了するとクリーニングランプの点滅 (だいだい色) が消灯します。

お願い

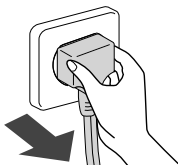
- お掃除ノズルは、本用途以外の目的に使用しないでください。
- 掃除機の保護装置が働くときは、掃除機の取扱説明書をご覧ください。
- 定期的にダストボックス内にホコリがないことを確認してください。
- ダストボックス内のホコリが取れないときは、お手入れしてください。 **32ページ**

ダストボックスを取り外す場合

「ダストボックスのお手入れ」に従ってダストボックス内のホコリを取ってください。 **32ページ**

お手入れする

お手入れの前に



点検・お手入れの前には電源プラグを抜いてください。
運転中はリモコンで運転を停止し、30分以上経ってから電源プラグを抜いてください。

警告

お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない



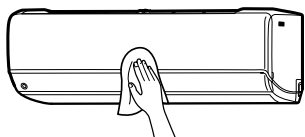
禁止

エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝生活家電ご相談センターに依頼してください。誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良が発生し、火災・感電・水漏れの原因になります。

外まわりのお手入れ

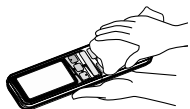
汚れが目立ってきたら行ってください。

▶ 室内ユニット



やわらかい布でからぶきする
室内ユニットの汚れがからぶきで落ちないときは、ぬるま湯(40℃以下)ですすいだ布をよく絞ってふいてください。

▶ リモコン

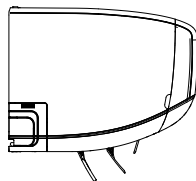


やわらかい布でからぶきする
※水洗いをしないでください。
故障の原因になります。

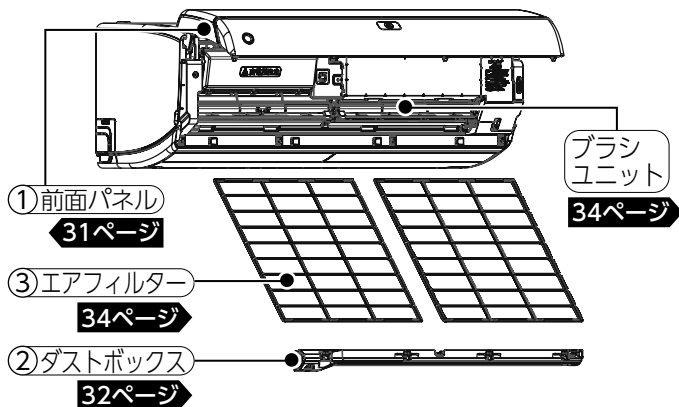
● 風向ルーバー内側の汚れが気になるとき

エアコン運転中に風向ルーバーはお手入れしないでください。お手入れをするときは、エアコン停止中に、リモコン扉内の **ルーバーおそうじ** ボタンを押してください。ルーバーが開きます。

お手入れ後は、リモコンの **停止** を押して風向ルーバーを閉じてください。
※エアコン運転中は、**ルーバーおそうじ** は使用できません。



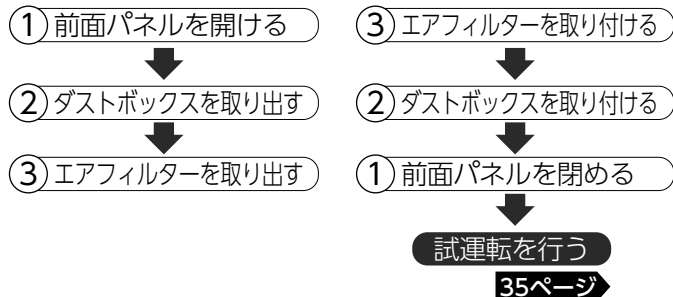
お手入れの手順



※お手入れのあとは「お手入れ後の試運転」をしてください。
35ページ

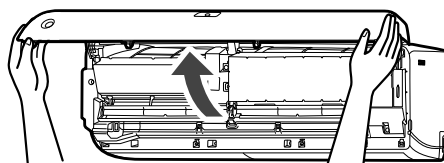
●取りはずすときは

●取り付けるときは



1 前面パネルの開けかた

前面パネルの左右側面についている取っ手を持って前面に引いて、カクッと止まるまで引き上げる
※前面パネルは本体からはずさないでください。



2 前面パネルの閉めかた

前面パネルを閉め、前面パネルの下2ヵ所を押さえる



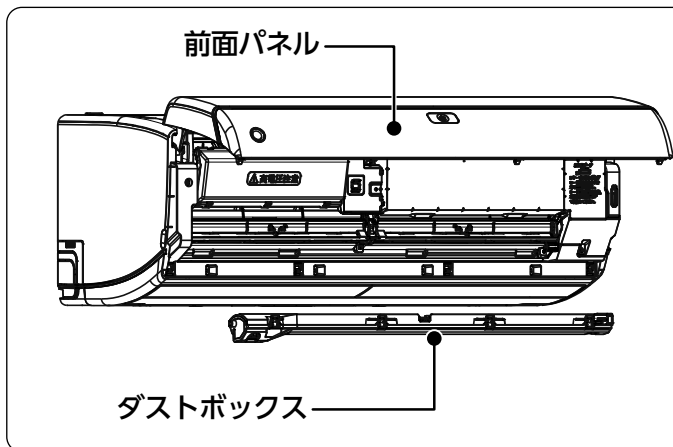
お手入れ

お知らせ

- アルコール・ベンジン・シンナー・ガラスクリーナー・みがき粉などは使わないでください。製品を傷めます。
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間触れたままにしないでください。変質したり表面がはがれたりすることがあります。

お手入れする (つづき)

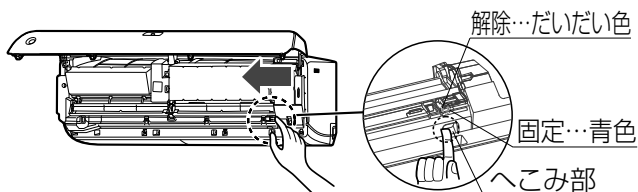
ダストボックスのお手入れ



- 1 前面パネルを開ける
- 2 ダストボックスのレバー (だいだい色) を解除する
- 3 ダストボックスを取りはずす
- 4 ダストボックスをお手入れする
- 5 ダストボックスを取り付けてレバー (だいだい色) をロックする
- 6 前面パネルを閉める

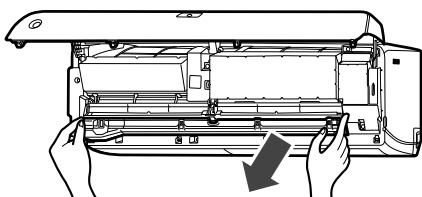
- 1 前面パネルを開ける
- 2 ダストボックスのレバー (だいだい色) を解除する

ダストボックスのレバー (だいだい色) 1カ所を解除する



- 3 ダストボックスを取りはずす

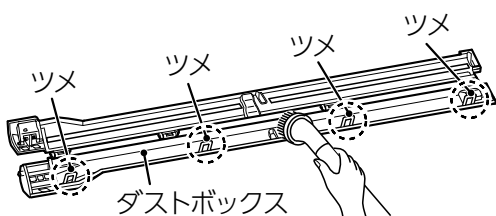
右側のへこみに指を掛けて、手前に引いて取りはずす



- 4 ダストボックスをお手入れする

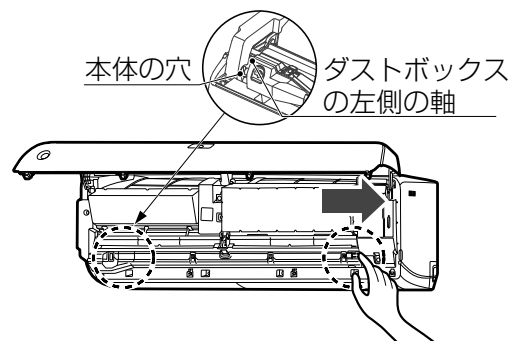
ツメ (4カ所) をはずして開け、掃除機でダストボックス内のホコリを吸い取る

- ホコリが出ますのでダストボックスの下にビニールシートなどを敷き養生してください。
- 汚れがひどいときは水洗いをしてください。水洗いしたあと、乾いたきれいな布などで水分をふき取るか陰干しして、完全に乾かしてから取り付けてください。



- 5 ダストボックスを取り付ける

1. ダストボックスの左側の軸を本体の穴に差し込む
2. 水平にセットする
3. レバー (だいだい色) のつまみを「青色」に合わせて固定する



- 6 前面パネルを閉める

■電源プラグを差し込み、クリーニングランプ (☆) が点滅するとき

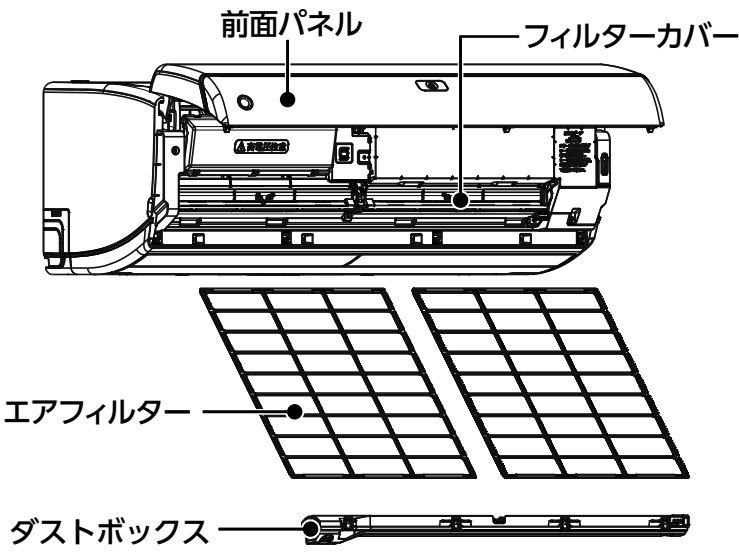
▶クリーニングランプ点滅の解除方法



- 受信音のあとにクリーニングランプ (だいだい色) が点灯し、約10分間エアフィルターの動作確認を自動で行います。
- フィルター動作が正常に終了するとクリーニングランプの点滅 (だいだい色) が消灯します。

エアフィルターは自動で掃除されますが、汚れが気になるときはエアフィルターやブラシユニットをお手入れしてください。

エアフィルター・ブラシユニットのお手入れ



前面パネル

フィルターカバー

エアフィルター

ダストボックス

- ① 前面パネルを開け、ダストボックスを取りはずす
- ② フィルターカバーを開ける
- ③ エアフィルターを取りはずす
- ④ エアフィルターをお手入れする
- ⑤ ブラシユニットをお手入れする
- ⑥ エアフィルターを取り付ける
- ⑦ フィルターカバーを閉める
- ⑧ 前面パネルを閉める
- ⑨ フィルターの動作確認をする

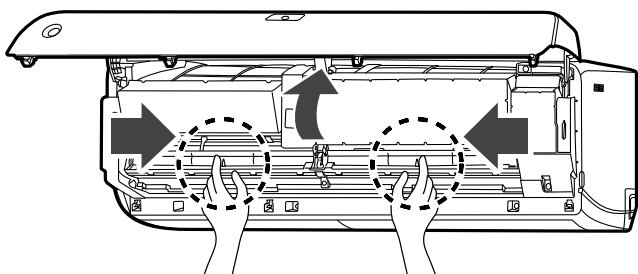
点検・お手入れの前には電源プラグを抜いてください。

① 前面パネルを開け、ダストボックスを取りはずす

前ページの①～③の手順でダストボックスを取りはずす

② フィルターカバーを開ける

1. ダストボックスのはずしかたに従いダストボックスをはずす
2. フィルターカバーのレバー（白色）を2カ所解除する
3. フィルターカバーを開き、エアフィルターをはずす



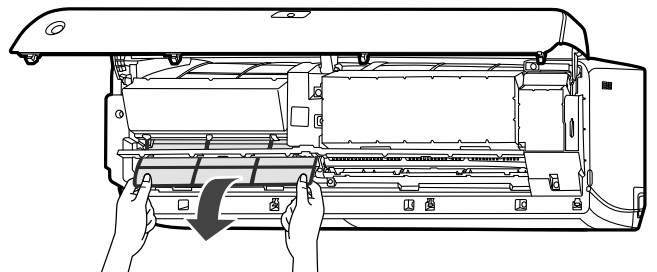
フィルターカバーの開閉方法



開けるとき…レバー（白色）のつまみを🔓に合わせる
 閉めるとき…レバー（白色）のつまみを🔒に合わせる

③ エアフィルターを取りはずす

エアフィルターの下端をつまみ、引き出す



お手入れする (つづき)

エアフィルター・ブラシユニットのお手入れ (つづき)

4 エアフィルターをお手入れする

※ブラシユニットをお手入れするときは5へお進みください。

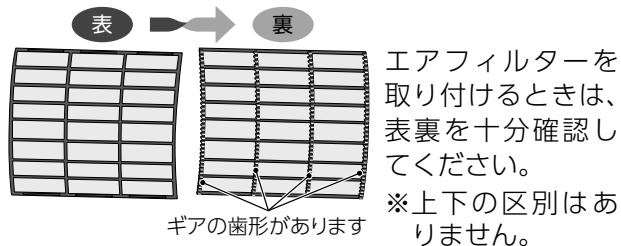
エアフィルターは自動で掃除されます。
汚れが気になるときは、エアフィルターを水洗いしてください。

エアフィルターのお手入れ

うすめた洗濯用合成洗剤（弱アルカリ性または中性）を使い、よくすすいでください。またエアフィルター裏側のギア歯形部やエアフィルター枠の汚れを取り除いてください。
※洗ったあとは、乾いたきれいな布で水分をふき取るか、陰干して完全に乾かしてから取り付けてください。

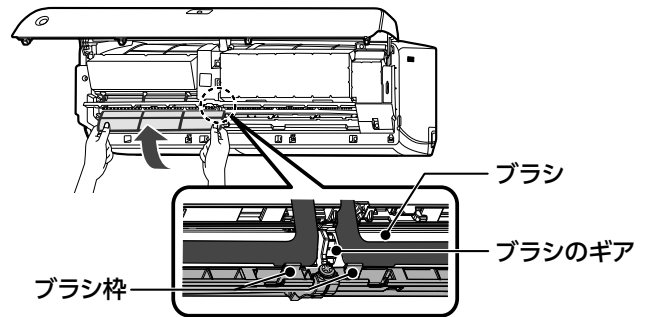


エアフィルターには表裏があります



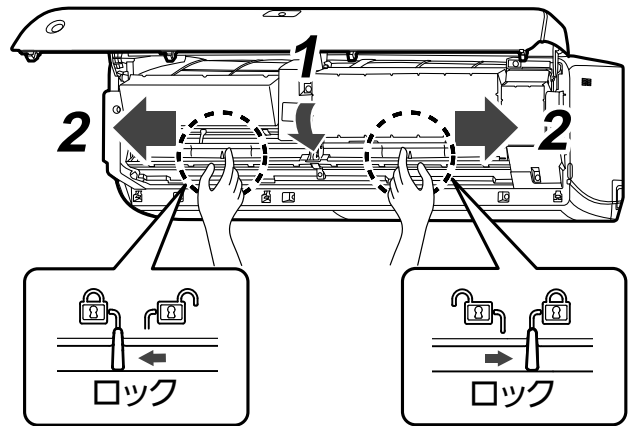
6 エアフィルターの取り付けかた

1. エアフィルターの表側を手前にして水平に差し込む
2. エアフィルターが奥に突き当たるまで差し込む
3. エアフィルターの先端はブラシとブラシ枠の間にはめ込んでください。



7 フィルターカバーを閉める

1. フィルターカバーを下方に閉める
 2. フィルターカバーのつまみ（白色）2カ所を閉（マーク）方向にスライドさせ固定する
- フィルターカバーのつまみは2つとも確実に固定されていることを確認してください。
- マークの方向にロックされていないとフィルター動作ができないことがあります。



8 ダストボックスを取り付け、前面パネルを閉める

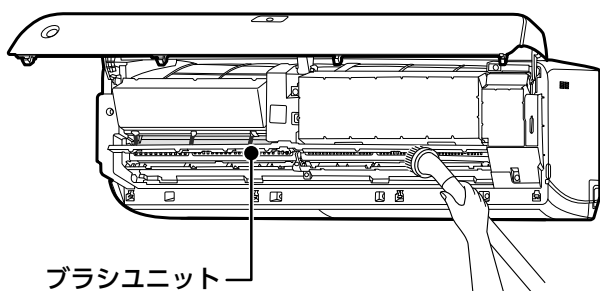
9 フィルターの動作確認をする

お手入れのあとは、次ページの「お手入れ後の試運転」を必ず行う

5 ブラシユニットをお手入れする

掃除機でホコリを吸い取る

お手入れのときはエアフィルターとダストボックスを取りはずしてから行ってください。
ブラシユニットは取りはずしできません。



お知らせ

- 「漂白剤」は使わないでください。故障の原因になります。
- たわしなどでこすらないでください。

- ヘアードライヤーなどの熱風で乾かさなでください。（熱で変形します）

お手入れ後の試運転

前面パネルを必ず閉めて、電源プラグを差し込んで試運転を行ってください。

1 リモコンの **クリーニング** ボタンを10秒以上押し続ける

室内ユニットが受信すると、受信音♪ピッ♪が鳴りクリーニングランプが点灯します。

その後、試運転（約10分間フィルターの動作確認）が始まります。


2 室内ユニット表示部のランプを確認する

○正常のとき

- 試運転完了後、クリーニングランプが消灯します。

×異常のとき

- クリーニングランプ（だいだい色）と空清ランプ（白色）が点滅します。エアフィルター・ダストボックスの取付不良が考えられます。

-  を押して電源プラグを抜き、もう一度エアフィルターの取りはずし・取付を行ってください。

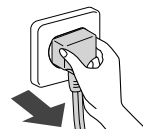
33ページ

- 取付後、**1**に戻って、フィルター掃除が正常にできることを確認してください。

長期間使わないとき

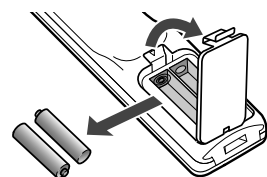
1 手動クリーニングを行う **29ページ**

2 クリーニング終了後、電源プラグを抜く



3 リモコンの乾電池を抜く

入れたまま放置すると乾電池の液漏れや放電のおそれがあります。



▶ 再び使い始めるとき

1 室内・室外ユニットのまわりがふさがれていないか確認する

ふさがれていると性能が低下し、運転できなくなることがあります。

2 リモコンに乾電池を入れる

3 電源プラグを差し込む

定期的な点検







長期間ご使用になると、熱・湿気・ホコリや汚れなどの影響で、使用状態により部品が劣化し、性能が低下したり、ニオイが発生したり、ドレン水の排水が悪くなる場合があります。

通常のお手入れとは別にお買い上げの販売店などによる点検整備（有料）をお願いします。

室内ユニットのランプ点滅について

室内ユニットのランプが点滅しているとき

ランプ点滅でエアコンの状態をお知らせします。

点滅のランプ・マーク	症状	対応	参照ページ	
運転ランプ  (白色点滅)	エアコンの異常	異常コードを確認する	36	
クリーニングランプ  (だいたい色点滅) 空清ランプ  (白色点滅) ※クリーニングランプと空清ランプが同時に点滅する	エアフィルターの取付不良	エアフィルターを正しく装着する	33, 34	
クリーニングランプ  (だいたい色点滅)	ダストボックスのお手入れ時期	ダストボックス内のホコリを取る	30, 32	
無線LANランプ  (白色点滅)	無線LAN使用中	ネットワーク接続に問題発生	ネットワークの状態を再確認する	27
	無線LAN設定中	簡単接続の接続待ち	接続完了する (白色点灯)	27
無線LANランプ  (だいたい色点滅)	無線LAN設定中	手動接続の接続待ち	接続完了する (白色点灯)	

運転ランプが点滅しているとき (エアコンの異常)

運転ランプ (⏻) が点滅するときは、異常をお知らせしています。

リモコンで運転を停止し、電源プラグを抜いてください。
30秒後にもう一度電源プラグを差し込み、エアコンの運転をしてください。

再びランプが点滅するときは、点検・修理が必要です。

点検・修理にあたっては、「点滅・点灯内容」と「異常コード」をご連絡いただくことにより、迅速に修理を行うことができます。

【確認方法】

1 点滅・点灯しているランプの確認


運転ランプ (⏻) 点滅とその他点滅・点灯している全てのランプ名をメモしてください。

2 異常コードの確認

リモコンの **冷房** ボタンと **パワフル** ボタンを同時に約10秒間押ししてください。

リモコンに「点検モード」と「0」が表示されます。

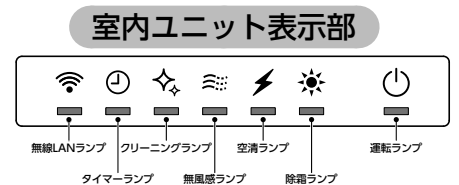
また、エアコン本体が「ピピ」と鳴り、室内ユニット表示部のタイマーランプ (⌚) が点滅します。

点検モードが表示されたリモコンをエアコンに向け、リモコン扉内の  ボタンを1回ずつ押し、0から40までの番号を順に表示します。

ボタンを押すごとに室内ユニット表示部を確認してください。

室内ユニット表示部のランプ (      ) が全て点滅したとき、リモコンに表示された番号が異常コードです。

異常コードは最大2個記憶されます。必ず0から40までの番号を確認し、異常コードをメモしてください。



修理を依頼される時

1 で確認した点滅・点灯しているランプ名と 2 で確認した異常コードを販売店または東芝家電ご相談センターに連絡してください。

3 点検モードの解除

異常コードの確認が終了したら、リモコンの **停止** ボタンを押して、点検モードを解除してください。

お知らせ

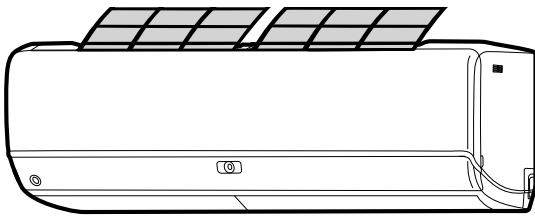
■故障の内容によっては、異常コードを表示しないことがあります。



よくあるご質問

運転を停止したのに動いている

- 10分以上運転したあとに停止したときは、クリーニングランプが点灯し、自動クリーニングを行う場合があります。▶28ページ



※10分以上運転しても、条件によりクリーニングをしないことがあります。

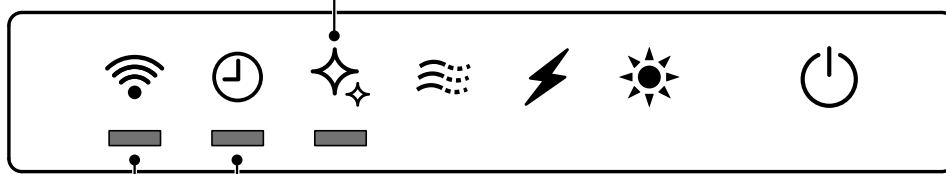
冷えない・暖まらない

- お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転します。お好みに合わないときは設定温度を変更してください。
- 風量・風向調節や家具の設置状態によっては、温度センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。大きな家具などは室内ユニットに近づけすぎないようにしてください。

運転を停止しているときにランプが点灯している

- エアコン運転停止中、以下の場合にランプが点灯します。

クリーニング中に点灯します。▶28、29ページ

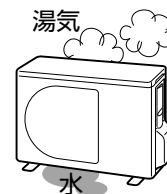


無線LAN接続中に点灯します。▶23、27ページ

入タイマー予約時に点灯します。▶20ページ

室外機から水や湯気が出る

- 暖房運転中、室外ユニットに結露した水が排水口から出ます。また、室外ユニットの熱交換器に霜が付くことがあります。このとき、性能の低下を防ぐために自動的に除霜（霜取り）運転を行います。異常ではありません。除霜運転中は、室内ユニット表示部の除霜ランプ（白色（☀️））が点灯します。



「AI快適」運転時、夏場に温風が出る 冬場に冷風が出る

- 「AI快適」は、エアコンが運転の種類（冷房または暖房）を自動で選んで運転します。そのため、環境によっては夏場に暖房運転をしたり、冬場に冷房運転をすることがあります。お好みに合わないときは、冷房または暖房をお使いください。

クリーニングによる温度・湿度の上昇を抑えたい（暖房乾燥設定）

クリーニング時に、室内の温度・湿度の上昇が気になるときは、暖房乾燥を「なし」に設定してください。お買い上げ時は「あり」に設定されています。設定方法は「お買い上げ時の設定から変更する」をご覧ください。




▶25ページ

送風したいとき


空清運転をおこなってください。▶16ページ

故障かな？

◆ 症状

室内ユニット表示部	運転ランプが点滅する
	室内ユニット表示部のランプが暗い
	無線LANランプが点灯している
	クリーニングランプが点滅し続ける
	クリーニングランプと空清ランプが点滅し続ける
リモコン	リモコンで送信できない ・ ボタンを押しても反応しない ・ 画面表示がうすい・消える ・ 電池交換しても改善しない
	 を押しても設定温度が表示されない
	 を押しても風量が変わらない
	運転中に  を押してもエアコンが完全に止まらない
	リモコンの液晶表示部が点灯しない
音がする	電源プラグ挿入時・エアコン停止時
	エアコン運転中 空清運転中
	クリーニング中 (フィルター掃除)
	その他
	空清ユニットからパチパチと音がする

▶ 原因と対処法

	参照 ページ
● 故障の可能性があります。 「室内ユニットのランプ点滅について」の手順に従って、不具合内容を確認してください。	36
●  の「本体ランプ」で表示部の明るさ切替が『暗い』になっていませんか？	23
● 無線LAN接続を『オン』にしていませんか？	23,27
● ダストボックスのお手入れ時期です。 「ダストボックス内のホコリを取る」の手順に従ってお手入れし、点滅を解除してください。	30
● エアフィルター・ダストボックスがきちんと装着されていますか？	32~35
● リモコン送信部を室内ユニット受信部に向けてボタンを押しましたか？	11
● リモコンの乾電池の向き (+・-) が逆ではありませんか？	10
● リモコンの電池切れではありませんか？ 乾電池2本を交換してください。	10
● リモコンの時計は設定していますか？	25,27
● リモコンと室内ユニットの「リモコン信号 (AB切換)」が違っていませんか？ 正しい設定に合わせてください。	25,27
● 衣類乾燥・AI快適・空清単独運転になっていませんか？	13,15,16
● 除湿運転・AI快適になっていませんか？	13,15
● 自動クリーニング中ではありませんか？	28
● 霜取り運転中ではありませんか？	37
● リモコンのバックライトが「なし」になっていませんか？	25
● 上下風向ルーバーの初期設定の位置決めの音 (グググッ、カタカタ) やフィルターの初期設定の位置決めの音 (パチッパチッ、グググ、パタン) が最長15分間することがあります。	—
● 冷媒の流れが切り替わるとき、プシューと音がします。 ● 温度の変化により、部品が伸び縮みするときピシピシと音がします。 ● 冷媒が流れるとき、シュルシュル、ググググッと音がします。 ● 空清運転、またはクリーニング中に空清ユニットからシャー、ジーと音がすることがあります。	—
● エアフィルターを動かすため、フィルターの動作音 (グググ、カタッ) がします。 ● エアフィルターのホコリをかき取るため、ブラシの接触音 (シュリシュリ) がします。	—
● 運転を停止したときは、2~3分後にカチッというリレーが切れる音がします。また、外気温が低いときは、エアコン停止中に室外ユニットを予熱するため、カチッというリレーが入る音と切れる音がします。 ● 外が強風のとき、運転停止中に風を切る音がすることがあります。 ● 排水管付近からのポコポコ音は、室外の空気が排水管より室内に流れる音です。特に気密性の高い部屋で換気扇を使用したときに発生します。気になるときは対応部品 (別売部品：有償) を用意してありますので、お買い上げの販売店または「東芝生活家電ご相談センター」にご相談ください。	—
● プラズマ空清の故障が考えられますので、お買い上げの販売店または「東芝生活家電ご相談センター」にご相談ください。 プラズマ空清には高電圧電極があり、お客様ご自身が点検・修理等を行うことは危険ですからしないでください。	—

もう一度お調べください

故障ではありません

ご相談ください

お困りごと

◆ 症状

▶ 原因と対処法

音がする

室外ユニット	エアコン運転中
	停止中

故障ではありません

- ブシュー音は、冷媒の流れが変化する音です。
- 運転開始時のカチカチ音は、運転を最適にコントロールするために制御弁を位置合わせする音です。

—

- クイック暖房の予熱中に、室外ユニットが動作するとき音がします。気になるときはクイック暖房の設定を解除してください。
- カチッというリレーが入る音と切れる音や、弁の初期設定の位置決め音（グググ、カタカタ）がすることがあります。

41

エアコンが運転しない
またはかかってに動く

もう一度お調べください

- 電源プラグ挿入直後ではありませんか？
運転準備に3～15分かかります。この間は運転しません。
- 電源プラグがコンセントから抜けていませんか？
- ブレーカーかヒューズが切れていませんか？
- 停電ではありませんか？
- 運転を停止した直後ではありませんか？
機械を保護するために3分間は運転しない場合があります。
- リモコン送信部を室内ユニット受信部に向けてボタンを押しましたか？
- 入タイマー予約になっていませんか？

11

11

—

—

—

11

—

冷房・暖房が弱い（途中で止まる）

- エアフィルターが汚れていませんか？
- 設定温度・風量切替・風向調節は適切ですか？
- 風量切替が“しずか”または“微風”で長時間運転していませんか？
- 室外ユニットの吸込口や吹出口がふさがれていませんか？
- 窓やドアなどが開いていませんか？
- 除湿運転になっていませんか？
- AI快適・無風感運転になっていませんか？
- 「日あたり節電」になっていませんか？
- 静音設定になっていませんか？
- 「パワーセレクト」が「50%」になっていませんか？
- 運転条件からはずれていませんか？
- 切タイマー時刻、またはおやすみタイマー時刻で止まっていますか？
- 電圧の変化や吸込口がふさがれているなどで機械に無理がかかり、保護装置が働いていることがあります。障害物を取り除き、ブレーカーを入れ直してください。

29

—

—

—

—

—

15,19

14

25,26

26

41

21

—

風が止まる

- 暖房運転中および霜取り運転中になると室内ユニットの温風が停止します。
- 冷房・除湿運転時、風が止まる場合があります。

—

—

設定温度にならない

- 室内外の状況によっては設定温度にならないことがあります。（設定温度と運転開始時の温度との差が大きいとき。また、外気温度も大きく影響します。）

—

—

上下風向ルーバーが
かかってに動く

故障ではありません

- 運転中は、お部屋の温度・湿度・外気温や設定温度に応じて上下風向ルーバーが適切な位置に動くことがあります。
- 暖房運転開始直後や室温が設定温度に到達したとき、または除霜（霜取り）運転中は、上下ルーバーが上向きになります。
- 運転を停止したとき、上下風向ルーバーは一度全開になり、そのあと閉じます。（クリーニング中は、少しだけルーバーが開いた状態になることがあります。）

—

—

—

—

—

—

—

故障かな？ (つづき)

◆ 症状

エアコンの運転・動作	上下風向ルーバーが かかって動く
	上下風向ルーバーが 前回運転時と違う位置に来る
霧・露などが出る	「風上下」「風左右」ボタンを押しても 左右ルーバーの動作範囲が狭い
	室内ユニット 霧が出る
	露が付く
室外ユニット 霜が付く、 水・湯気が出る	
フィルター掃除	フィルター掃除されない (エアフィルターに ホコリが積もっている)
ニオイ・汚れ	部屋がにおう

故障ではありません

もう一度お調べください

故障ではありません

▶ 原因と対処法

参照
ページ

● 暖房運転では、室内ユニットが温まるまで、または設定温度に到達したときは、上下風向ルーバーが上向きになります。	—
● 暖房運転開始時は、室内ユニットが温まるまで上下風向ルーバーは上向きとなります。	12
● 冷房運転または除湿運転でお部屋の湿度が高いときは、上下風向ルーバーがやや下向きになることがあります。	—
● 停電などが発生したとき、調節されていた位置の記憶はリセットされ標準角度になります。	—
● 「据付位置」を「左」または「右」になっていませんか？	25
● お部屋の空気が急速に冷やされて、霧が出る場合があります。	—
● 冷房・除湿運転またはクリーニング中に、熱交換器に付いた水分が蒸発して霧が出たり、パネルが曇ることがあります。	—
● 冷房・除湿運転時に、風向ルーバーの向きによっては、長時間運転すると露が付くことがあります。露が付く場合は、 風左右 を押して、左右風向ルーバーを正面にしてください。	18
● 上下風向ルーバーが閉じている、または下向きになっていませんか。冷房・除湿運転時、水平向きより下向きで長時間運転すると露が付くことがあります。	—
● クリーニング運転していませんか？	33
● 暖房効果を高めるために霜取り運転をしますが、そのとき霜がとけて水や湯気が出ます。	37
● 冷房・除湿運転時、水滴が落ちることがあります。冷えた配管に空気中の水分が結露したものです。	—
● エアフィルターの取付不備が考えられます。エアフィルターの取りはずし・取付を行い、フィルター動作確認をしてください。	33,34
● 下記のとおり、自動クリーニングを行いません。定期的に手動クリーニングを行ってください。 ・ 運転停止後、こまめに電源プラグを抜いている。 ・ 運転停止後、もう一度 停止 を押ししている。	29
● エアコンを連続で使用しているときは、自動クリーニングを行いません。メニューで「おそうじ設定」を「あり」にして、定期的なフィルター掃除をしてください。	25
● 室内温度が低いとき（約5℃以下）はフィルター機構保護のため、フィルター掃除を行いません。暖房でお部屋を一度暖めてください。	—
● 壁やじゅうたん・家具・衣類などのニオイがエアコン内部に付着し、空気の循環によって出てくるためです。	—

知っておいていただきたいこと

■運転条件

下表の条件以外で運転すると、保護装置が動き運転できないことがあります。また、故障の原因になることがあります。

冷房運転	外気の温度 約21～43℃	部屋の温度 約21～32℃
	部屋の湿度 80%以下 80%をこえた状態で長時間運転すると室内ユニットの表面に露がつき、水滴が落ちることがあります。	
暖房運転	外気の温度 約24℃以下	部屋の温度 約28℃以下
除湿運転	外気の温度 約17～43℃	部屋の温度 約17～32℃

■暖房運転について

- 外気の熱を吸収して室内へ運び、暖房する方式（ヒートポンプ方式）です。
- 通常は外気温度が下がるにつれて暖房能力は低下します。
- 外気温度が下がっても、インバーターの働きにより、暖房能力の低下を防ぎます。それでも暖房能力が不足のときは、他の暖房器具と併用してください。
- 暖房運転のとき、運転開始時すぐに風は出ません。室内ユニット熱交換器が温まってから温風が吹き出します。
- 暖房運転中に室外ユニットの熱交換器に霜が付くことがあります。性能の低下を防ぐために自動的に除霜（霜取り）運転を行います。このとき、室内ユニットの温風が止まったり、室外ユニットから水や湯気が出ますが、異常ではありません。除霜運転は停止直後にも行うことがあります。

■クイック暖房

外気および部屋の温度が低いときは、暖房運転開始時に温風吹き出し時間を早くするため、エアコン停止中に室外ユニットを予熱することがあります。

■ JEMA 標準 HA 端子-A

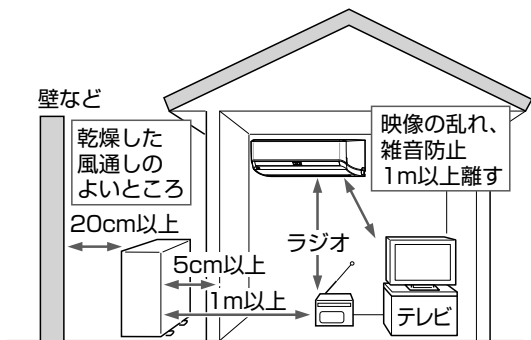
このエアコンは JEMA（日本電機工業会）標準 HA（ホームオートメーション）端子-Aが付いています。JEM 規格適合の集中コントロールシステムと接続することで集中コントロールができます。詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

■据付について

⚠ 警告 据付は、お買い上げの販売店または据付専門業者に依頼する
据付には専門の知識と技術が必要です。お客様ご自身で据付を行うと、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

据付場所について

- 室外ユニットは霜取り・除湿の水が出ますので、水はけのよいところに設置してください。
- エアコンの下に電気製品や家財などを置かないでください。水滴が落ち、汚損・故障の原因になります。
- 次のような場所には設置しないでください。
- ・ テレビ・ステレオ・ラジオなどが 1 m 以内にあるところ。1 m 以上であっても受信感度の弱いときは、雑音が小さくなるまで離してください。



- ・ 高周波機器（業務用マシン・業務用マッサージ器等）・無線機器等があるところ。誤動作します。
- ・ 油・蒸気・油煙や腐食性ガスの発生するところ。
- ・ 海岸地区のような塩分の多いところ。
- ・ 機械油の多いところ。
- ・ 海岸地区・ビルディング上階部など常時強風の当たるところ。
- ・ 温泉地のような硫化ガスの発生するところ。
- ・ グレーン車・船舶など移動するものへの設置。
- 暖房運転時、エアコンの吹出口真下にカーテンボックス等の障害物があると、効果が出ないことがあります。
- 室内ユニットの吹出口は、火災報知器から 1.5m 以上離してください。

運転音にもご配慮を

- 運転音や振動がほかへ伝わったり増大しないように、十分な強度がある場所に設置してください。
- 室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所に設置してください。
- エアコン運転中に異常音がするときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

積雪や氷結にもご配慮を

- 積雪地では、室外ユニットの吸込口や吹出口が雪でふさがれ、暖まりにくくなったり故障のもとになったりすることがあります（詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください）。
- 寒冷地では氷結防止のため、除霜水がたまずに円滑に流れるように配慮してください。氷結すると暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。

電気工事について

⚠ 警告 電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路を使用する電源コードが専用コンセントまで届かないときは、専用コンセントの増設を専門業者に依頼する
延長コードを使用すると故障や火災の原因になります。

アースの設置について

⚠ 警告 アース工事は販売店または専門業者に依頼する
アースが不完全なときは、感電の原因になります。
確認方法については、据付を行った販売店、または据付専門業者へ問い合わせください。

- 室内のコンセントにアースがあるときは、室内ユニットにアースを取り付けることができます。
- アース線はガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続されていないことを確認してください。
- アースを取り付けると、万一の感電事故のほか、室外ユニットに内蔵している周波数変換装置（インバーター）の高周波によって室外ユニット表面に電気を帯びるのを防ぎます。アースが取り付けられないと、室外ユニット表面に触れたとき、電気を感じる場合があります。
- ノイズを吸収するためにもアースの取り付けは必要です。

移設について

⚠ 警告 エアコンを移動再設置するときは、お買い上げの販売店または東芝生活家電ご相談センターへ依頼する
専門知識がないと、火災・破裂・感電の原因になります。

- 引っ越しや増改築などでエアコンを移設するときは、強制冷房運転により冷媒回収が必要です（別途移設費用が必要です）。
- 周波数（50 / 60Hz）は、自動切換です。

仕様

形名	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット
	RAS-N221DRZ(W)	RAS-N221ADRZ	RAS-N251DRZ(W)	RAS-N251ADRZ	RAS-N281DRZ(W)	RAS-N281ADRZ
種類	冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形	
電源	単相100V		単相100V		単相100V	
冷房	能力(kW)	2.2 (0.7~3.9)	2.5 (0.7~4.0)	2.8 (0.7~4.2)		
	消費電力(W)	430(130~1100)	500(130~1200)	580(130~1250)		
	運転電流(A)	5.06	5.88	6.24		
暖房	運転音 音響パワーレベル(dB)	56	58	57	59	59
	面積の鉄筋アパート 目安南向き洋室 (m ²)	15	17	19		
	木造南向き和室	10	11	13		
暖房	標準能力(kW)	2.5 (0.6~5.4)	2.8 (0.6~6.9)	3.6 (0.6~7.1)		
	標準消費電力(W)	440 (120~1500)	520 (120~2000)	710 (120~2000)		
	運転電流(A)	5.17 (最大15.0)	6.12 (最大20.0)	7.41 (最大20.0)		
暖房	運転音 音響パワーレベル(dB)	56	57	57	58	61
	面積の鉄筋アパート 目安南向き洋室 (m ²)	11	13	16		
	木造南向き和室	9	10	13		
通年エネルギー消費効率	7.0		7.0		7.0	
省エネ法に基づく区分名	I		I		I	
質量(kg)	19	34.5	19	36	19	40
外形寸法(高さ×幅×奥行)(mm)	295×798×386	550×780×290	295×798×386	550×780×290	295×798×386	713×863×320

形名	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット
	RAS-N402DRZ(W)	RAS-N402ADRZ	RAS-N562DRZ(W)	RAS-N562ADRZ	RAS-N632DRZ(W)	RAS-N632ADRZ	RAS-N712DRZ(W)	RAS-N712ADRZ
種類	冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形	
電源	単相200V		単相200V		単相200V		単相200V	
冷房	能力(kW)	4.0 (0.8~5.7)	5.6 (0.8~6.3)	6.3 (0.9~6.8)	7.1 (0.9~7.4)			
	消費電力(W)	965(170~1450)	1710(170~1900)	1900(170~2300)	2750(170~2900)			
	運転電流(A)	4.92	8.63	9.59	13.88			
暖房	運転音 音響パワーレベル(dB)	64	63	68	64	69	68	72
	面積の鉄筋アパート 目安南向き洋室 (m ²)	28	39	43	49			
	木造南向き和室	18	25	29	32			
暖房	標準能力(kW)	5.0 (0.7~11.7)	6.7 (0.7~11.7)	7.1 (0.8~11.8)	8.5 (0.8~12.4)			
	標準消費電力(W)	1040(160~4000)	1610(160~4000)	1700(160~4000)	2300(160~4000)			
	運転電流(A)	5.31 (最大20.0)	8.13 (最大20.0)	8.58 (最大20.0)	11.61 (最大20.0)			
暖房	運転音 音響パワーレベル(dB)	68	64	68	65	66	66	70
	面積の鉄筋アパート 目安南向き洋室 (m ²)	23	30	32	39			
	木造南向き和室	18	24	26	31			
通年エネルギー消費効率	7.1		6.3		6.1		5.9	
省エネ法に基づく区分名	Ⅲ		Ⅲ		Ⅲ		Ⅲ	
質量(kg)	19	49	19	49	20	49	20	49
外形寸法(高さ×幅×奥行)(mm)	295×798×386	713×863×320	295×798×386	713×863×320	295×798×386	713×863×320	295×798×386	713×863×320

- 仕様表は日本工業規格 (JIS C 9612 : 2013) に基づいています。
- この仕様値は50Hz/60Hz共通です。
- 能力・標準能力・消費電力・標準消費電力の () 内の値は、最小値~最大値を表します。
- 仕様表の能力・消費電力は、メニュー設定「日あたり節電」を『なし』にし、最大風量となる風向位置での数値です。
- 製品仕様は改良のため変更することがあります。
- リモコンで停止したときもマイコンを動かせるため0.8Wの電力を消費します。ただし、無線LAN接続を『オン』に設定しているときは、停止中も1.0Wの電力を消費します。
- 通年エネルギー消費効率の数値は、1年間を通してある一定条件のもとにエアコンを使用したときの消費電力1kW当たりの冷房・暖房能力を表したものです。
- J-Moss (JIS C 0950) の規定に基づき、対象となる6物質 (鉛・水銀・カドミウム・六価クロム・ポリブロモビフェニル・ポリブロモジフェニルエーテル) の含有について情報を公開しています。詳しくはホームページをご覧ください。
https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/corporate/csr/j-moss/j-moss_02/
- 外気温が低いときは、エアコン停止中に室外ユニットを予熱するために約30W~50Wの電力を消費することがあります。

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

冷媒の「見える化」表示について



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取りはずし時はフロン類の回収が必要です。〈廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。〉

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

■本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【製造年】 本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。



【設計上の標準使用期間】 10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件

ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による (JIS C 9921-3)

		冷 房	暖 房	
環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による		
	周波数	50 / 60Hz		
	室内	温度	27℃ (乾球温度)	20℃ (乾球温度)
		湿度	47% (湿球温度 19℃)	59% (湿球温度 15℃)
	室外	温度	35℃ (乾球温度)	7℃ (乾球温度)
		湿度	40% (湿球温度 24℃)	87% (湿球温度 6℃)
設置条件	製品の据付説明書による標準設置			
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間		
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋 (畳数)		
想定時間	1年間の使用日数 (東京モデル)	6月2日から9月21日までの 112日間	10月28日から4月14日までの 169日間	
	1日の使用時間	9時間/日	7時間/日	
	1年間の使用時間	1,008時間/年	1,183時間/年	

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

保証とアフターサービス



必ずお読みください

基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご相談

スマートフォン
タブレット端末



ホームページの〈お客様サポート〉に、ご確認いただきたい情報を掲載しておりますので、ご覧ください。

PC <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/support/>
→「エアコン」をクリック → 「よくあるご質問Q&A」をクリック

※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。その場合は、お手数ですが、<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/>をご参照ください。

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。販売店にご相談ができないときは、下記の窓口へ

「東芝生活家電ご相談センター」

お電話・FAXをいただく際には、番号をお確かめのうえ
おかけ間違いのないようにお願いします。

フリーダイヤル

0120-1048-76

受付時間 9:00~18:00 (平日・土) 9:00~17:00 (日・祝日)

携帯電話 0570-0570-33 (通話料：有料)

FAX 022-224-6801 (通信料：有料)

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社へ、お客様の個人情報を提供することがあります。

保証書 (別添)

- この東芝ルームエアコンには、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのと、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げの日から1年間 (冷媒回路部品は5年間) です。詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、無料修理となります。無償商品交換ではありません。

補修用性能部品の保有期間

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年間です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がないときは弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは

ご使用中に異常が生じたときは、38～40ページの内容をお調べください。それでも異常が認められるときは、36ページの点滅・点灯したランプ名と異常コードを確認して、お使いになるのをやめ、電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。

出張修理

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

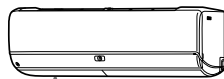
■保証期間がすぎているときは

修理すれば使用できるときは、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料から構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容

品名	ルームエアコン	 形名表示
形名	本体形名	
お買い上げ日	年 月 日	
故障の状況	できるだけ具体的に (異常コードなど)	
ご住所	付近の目印等も併せてお知らせください。	
お名前		
電話番号		
訪問希望日		
便利メモ	お買い上げの販売店名を記入されておくと便利です。 TEL.	



愛情点検

長年ご使用のルームエアコンの点検を！

このような症状はありませんか。

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- 焦げくさいニオイがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付がゆるんだりしている。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 誤って異物や水を入れてしまった。
- 運転音が異常に大きい。
- 電源コードに破れがある。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、ご使用を中止して、お買い上げの販売店または東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

廃棄時のお願い

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄されるときは、収集・運搬料金と再商品化等料金 (リサイクル料金) をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

東芝ライフスタイル株式会社

エアコン事業部

〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1310番地

東芝ルームエアコン アプリ活用ガイド

アイオー ライフ
IoLIFE 説明書
(Rev 2.1)

もくじ

こんなことができます	2
安全上のご注意	2
使用上のご注意	2
無線 LAN 使用上のお願い	3
アプリのインストールから エアコンとの接続まで	4
アプリ画面	6
こんなときは	7
取扱方法、お困りの場合のご相談	8

アプリご使用に必要なもの

- スマートフォン (Android™、iPhone) …… タブレットは動作保証外です。
- 専用アプリ (無料) …… スマートフォンからエアコンを操作するために必要です。
インストールのしかた (→ 4 ページ)
- インターネット環境 …… インターネット回線とプロバイダ契約が必要です。
- 無線 LAN ルーター …… エアコンをインターネット回線に接続します。
※エアコンとの接続は 2.4GHz 帯 (IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n) を使用します。
【お願い】・セキュリティ対策のため、必ず、暗号化方式 WPA2 または WPA (いずれも TKIP または AES) に
対応した機器をお使いください。推奨：WPA2 (AES)
・無線 LAN ルーターの設定については、無線 LAN ルーターの取扱説明書をご覧ください。

IoLIFE サービスについて情報を掲載しておりますので、当社 Web サイトを
ご覧ください。

→ <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/>

※上記アドレスは予告なく変更される場合があります。

その場合は <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/> をご参照ください。



- このたびは東芝ルームエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこのアプリ活用ガイドをよくお読み
になり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- このアプリ活用ガイドで使用しているアプリ画面は、お使いのエアコンおよびスマートフォンによって
異なります。
- アプリのバージョンアップにより、本書で紹介しているアプリ画面や機能は予告なく変更、削除するこ
とがあります。

こんなことができます


- 離れた場所からのエアコン操作、運転状況の確認
 - 外出先から運転の開始や停止、運転モードの切り換え、室温設定などができます。
 - エアコンの運転状況、室内の温度や湿度、タイマー設定などの状態を外出先から確認することができます。
- ユーザーサポート機能
 - エラー発生時にプッシュ通知を受け取ることができます。
 - 通知を受けた後、スマートフォン上で修理点検の依頼まで行うことができます。
(保証の状況などによりできない場合もあります)

安全上のご注意

必ずお読みください


お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。エアコンに関する安全上のご注意は、エアコン本体の取扱説明書をご確認ください。


表示の説明

 **警告** 「死亡または重傷(*)を負うことが想定されること」を示します。

*重傷とは、失明やけが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

図記号の説明

 (禁止) を示します。(してはいけないこと)

 (指示) を示します。(必ずすること)

警告

外出先から操作する場合、エアコンやその周辺、在室する人の状況を確認できないため、事前に安全を十分確認して使用する

《事前(在室中)に確認する》

- 電源プラグが根元まで確実に差し込まれていること、電源プラグやコンセントにほこりが付着していないことを確認する。
(接触不良や絶縁不良による発熱や発火・火災の原因)
- 他の人が設定したタイマー予約などの設定状況を確認する。(予期しない運転や停止により、体調をくずす原因)
- エアコンに異常がないことを確認する。(発煙・発火・火災の原因)
- 風の変化があっても室内に悪影響がでないこと(飛びやすい物がないこと等)を確認する。
(風により物が落下し、火災・けが・家財汚損の原因)



指示

《宅外からの操作前、操作中に確認する》

- 人がいることがわかっている場合は、外出先からエアコンの操作をすることを知らせておく。
(台などに乗っていた場合、突然の運転や停止に驚いて落下、転倒の原因。また、急激な室内・屋外温度の変化により、体調をくずす原因)
 - ・ 温度調節や停止は、宅内のリモコンでも操作できます。
 - ・ 乳幼児や身体の不自由な方、高齢者などご自身で温度調節などができない方が在室している場合は、外出先から操作しないでください。
- こまめにエアコンの設定内容や運転状況をスマートフォンで確認する。(急激な室内・屋外温度の変化などにより、体調をくずす原因)
 - ・ エラーコードが表示されたときは、運転を停止してお買い上げの販売店にご相談ください。



指示

埋め込み型の心臓ペースメーカーおよび除細動器を装着されている人から 15cm 以上離す
無線 LAN からの電波がペースメーカーなどに悪影響を与え、事故の原因になります。



禁止

自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くでは使用しない
病院内や医療用電気機器のある場所では使用しない
無線 LAN からの電波が機器に悪影響を与え、事故の原因になります。

使用上のご注意

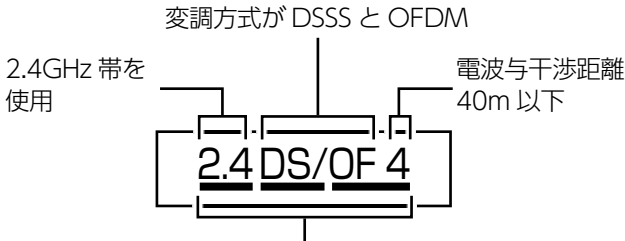
- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンでのエアコン操作ができなかったり、操作内容がスマートフォンに反映されない場合があります。
- スマートフォンで操作後、当社のサーバーとエアコンが 24 時間通信できない状態が続くと、自動でエアコンが停止します。ただし、スマートフォンで操作後、さらにリモコンで操作した場合は通信ができなくても停止しません。
- スマートフォンで操作された内容は、リモコンの表示部には反映されません。

無線 LAN 使用上のお願い

■使用周波数帯

本機は 2.4GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

■使用している無線の仕様



2.4GHz ~ 2.4835GHz の全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

無線 LAN 機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえで、東芝生活家電ご相談センター（→ 8 ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝生活家電ご相談センター（→ 8 ページ）へお問い合わせください。

■機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。

ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解／改造する。
- 内蔵無線設備の適合表示を消す。

■使用制限

使用に当たり、以下の制限がありますので、あらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および無線 LAN の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。
無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク（SSID ※）が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。

- 本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターを経由して接続してください。

本製品は電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。

- 磁場、静電気、電波障害が発生するところで使用しないでください。

次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。

- ・ 電子レンジ
- ・ 他の無線 LAN 機器
- ・ その他 2.4GHz 帯の電波を使用する機器（デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
- ・ 電波が反射しやすい金属物など

※ SSID は無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前のことです。この SSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

【本機の SSID について】

- ・ SSID : Toshiba_ac_xxxx
 - ・ パスワード : 12345678
- 「xxxx」は機器固有の番号です。

■セキュリティ対策

- 無線 LAN で電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。（→ 1 ページ）

セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

- 無線 LAN ルーターのパスワードは、8 文字以上、63 文字以下に設定し、定期的に変更することをおすすめします。

■ファームウェアについて

- 本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、通信速度が遅くなる場合があります。
- ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

無線 LAN 仕様

- 規格 : IEEE802.11b/g/n
- 周波数 : 2.4GHz 帯
- 暗号化方式 : WPA™ / WPA2™
- WPS バージョン : Version 2.0

著作権など

- Android および Google Play は Google LLC の商標または登録商標です。
- iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- “WPA™”、“WPA2™” は “Wi-Fi Alliance®” の登録商標です。
- QR コードは、(株) デンソーウェーブの登録商標です。
- 本文中では、™、® マークは一部記載していません。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。

アプリのインストールからエアコンとの接続まで

1 アプリのインストール

1. Android の場合 → 「Play ストア」 を起動する
iPhone の場合 → 「App Store」 を起動する
2. アイオー ライフ **IoLIFE**  で検索する
3. 「IoLIFE」 を選び、インストールする

2 ユーザー登録

1. 「IoLIFE」を起動して「新規登録」をタッチする
2. 「メールアドレス」を入力して「次へ」をタッチする
入力したアドレスに、IoLIFE 事務局 (info@iolife.toshiba-lifestyle.com) から「確認コード」が記載されたメールが届きます。
3. メールに記載された「確認コード」を入力して「次へ」をタッチする
4. パスワードを設定して「新規登録」をタッチする

3 エアコンとの接続

- ・ エアコンでの設定が必要です。
- ・ 無線 LAN ルーターの説明書をご確認ください。

1. スマートフォンを 2.4GHz 帯の無線 LAN ルーターに接続する

すでに接続されている場合は、必要ありません。



2. 画面に表示されている  をタッチして、エアコンの新規登録を開始する



3. 画面の案内に従って操作し、「家電の選択」画面で「エアコン」を選択する

4. 「家電の形名と製造番号を入力」画面で、「QRコードをスキャン (推奨)」をタッチして、エアコンの形名と製造番号を入力する

「QRコードをスキャン (推奨)」をタッチすると、スマートフォンのカメラが起動します。

エアコンの室内ユニット下面にあるQRコードを読み取ることで、形名と製造番号が自動で入力されます。

エアコン本体のQRコードが読めない場合は「自分で入力する」をタッチして、形名と製造番号を自分で入力することもできます。

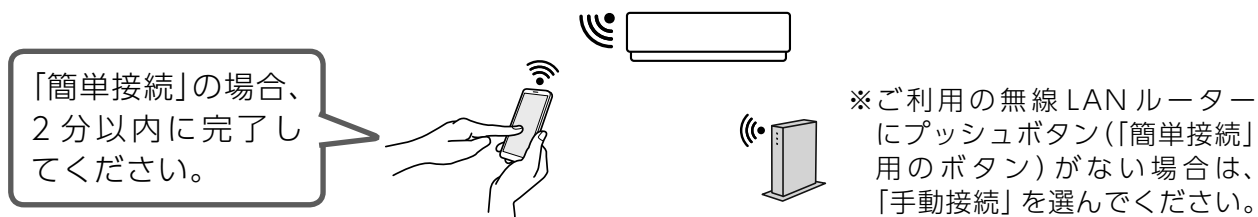
- ・形名と製造番号は、製品保証書に記載されています。
- ・間違った形名を設定した場合、一部の機能が使用できなかつたり、正しく動作しない場合があります。



5. 「家電の名前と設置場所を入力」画面でエアコンの「名前」と「設置場所」を入力し、画面下の「次へ」をタッチする

- ・入力した「名前」と「設置場所」は、アプリの操作画面に表示されます。
- ・複数のエアコンをアプリで使用する場合は、判別しやすい「名前」と「設置場所」を各エアコンに登録してください。

6. 画面の指示に従い、無線LANルーターとエアコンの接続を行う



7. アプリ画面に右の画面が表示されると接続が完了

画面下の「次へ」をタッチする。



8. 「ユーザー情報 (任意)」を保存し、画面の指示に従い操作する

右の画面のように  が表示されたら

エアコンの登録が完了し、アプリを使用できます。




●二人以上で同じエアコンを操作したい場合は…

最初にエアコンを登録したユーザーから「家電の共有」をおこなうことで、ほかのユーザーも同じエアコンを操作できるようになります。


→詳しい手順は、8ページ「二人以上で同じエアコンを操作したい」をお読みください。



アプリ画面

アプリを起動し、 をタッチすると、表示されます。

運転停止中の場合




ひとつ前の画面に戻ります

現在の室内温度・湿度、外気温、空気の汚れ、タイマー設定情報が表示されます

タッチしたモードで運転します

※お使いのモデルによっては、右にスライドさせることができます

冷房運転中の場合



風量・風向設定を開きます






付加機能設定を開きます

運転モードを切り替えます

運転を停止します

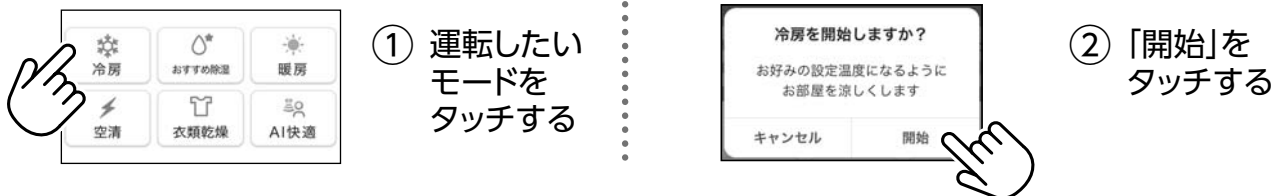
設定温度を調整します

アイコンについて

-  エアコンの操作画面(メイン画面)を開きます
-  ウィークリータイマーの設定画面を開きます
-  入タイマー、切タイマーの設定画面を開きます
-  エアコンの個別の設定や、通知設定を行います
-  サポート画面を開きます
よくあるご質問の確認、修理依頼等を行うことができます

- アプリ画面の構成や表示されるアイコンは、お使いのエアコンおよび運転モードによって変化します。
- 室外の温度は、運転停止中は表示されません。
- 室内湿度、空気の汚れは、お使いのエアコンによっては表示されません。
- アプリから操作をおこなったとき、エアコンから「ピッ」という音が鳴ります。

運転のしかた



① 運転したいモードをタッチする

② 「開始」をタッチする

- 運転を開始すると、選択した運転モードと設定室温がアプリ画面に表示されます。
- 運転中に運転モードを変更したい場合は、**運転切替** をタッチします。
運転モードアイコンが表示されるので、変更したいモードにタッチすると切り換えることができます。

「エアコンまとめてオフ」について

2台以上のエアコンを登録しているとき、「エアコンまとめてオフ」が使用できます。

アプリを起動し、 (エアコンまとめてオフ) をタッチすると、「エアコンまとめてオフ」が表示されます。

IoLIFEに登録したエアコンをまとめてオフすることができます。また、登録した各エアコンの状態が確認できます。

●まとめてオフのしかた

- ① オフにしたいエアコンをタッチして選択する
※運転中のエアコンのみ選択できます

- ② 「オフにする」をタッチする

- ③ 画面に表示される確認表示の「OK」をタッチする




※①で選択したエアコンがすべて停止します

エアコンまとめてオフ画面
例：エアコンを3台登録している場合



「エアコン電気代」について

一部のエアコンでは電気代の表示ができます。

電気代表示に対応したエアコンを登録し、アプリのホーム画面に追加された  (エアコン電気代) をタッチするとエアコンの電気代や消費電力量を確認することができます。



対応する機種や詳しい使い方については、当社Webサイト「IoLIFE」の「エアコン編」をご参照ください。

→ <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/guide-ac.html>




こんなときは

つづく...

こんなとき	お調べください・こんな理由です
アプリ画面に接続完了のマークが出ず、エアコンの無線LANランプ  が点灯または点滅している	エアコンの無線LAN機能を一度オフにしてから、もう一度4ページ「3 エアコンとの接続」の手順を行ってください。 ※無線LAN機能をオフにする手順は、各製品の取扱説明書をご参照ください。
アプリに「エアコンからの応答がありません」と表示されて、エアコンを操作できない (エアコンの無線LANランプ  は点滅している)	<p>●エアコンが無線LANルーターと通信できていません。</p> <p>→ 以下のような環境では、無線LANルーターと家電がつながりにくかったり途切れたりする、あるいはつながらない場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 無線LANルーターとエアコンの距離が遠い 無線LANルーターとエアコンの間に電波が通りにくいもの（鉄筋コンクリート製の壁など）がある 他の電化製品や他の無線LANルーターの電波が多く、電波干渉が起こっている 特定の機器しかつながらないような設定を無線LANルーターに施している 無線LANルーターのSSIDやパスワードを変更した 無線LANルーターの接続台数の上限を超えている <p>●無線LANルーターがインターネットに接続できていません。</p> <p>→ インターネット接続を確認してください。他の機器（スマートフォンやパソコンなど）からもインターネットに接続できない場合は、プロバイダやルーターの製造元にお問い合わせください。</p>

こんなときは…つづき

こんなとき	お調べください・こんな理由です
二人以上で同じ エアコンを操作したい	下記の操作をおこなうことで、ほかのユーザーのスマートフォンからも操作できるようになります。 ※あらかじめ、追加したいユーザーのスマートフォンにも IoLIFE をインストールして、新しくユーザー登録をおこなってください。 1. (エアコンを最初に登録したスマートフォンで) アプリのトップ画面右下にある☰をタッチしてメニューを開く 2. 「登録家電の共有」をタッチする 3. 画面の案内に従って操作し、追加したいユーザーのログイン ID (メールアドレス) を入力して「確認メッセージを送る」をタッチする → 共有したいユーザーのスマートフォンにメッセージが送信されます 4. 共有したいユーザーのスマートフォンに確認メッセージが表示されたら、「家電を使用する」をタッチする → このユーザーも同じエアコンを操作できるようになります
表示内容が実際の 運転状況と異なる	●通信やサーバーの状況、スマートフォンの状態によって、遅れて表示されることがあります。 ●エアコンの室内ユニット内部にある自動運転ボタンを押して運転している場合、運転状況が正しく表示されない場合があります。
表示内容を最新の状態に 更新したい	画面を下にスワイプする(上から下にスライドさせる)ことで、表示内容を最新の状態に更新することができます。
エアコンの無線 LAN 機能を オフにしたい	無線 LAN 機能をオフにする方法は機種により異なります。 詳しくは各製品の取扱説明書をご参照ください。 ※ 無線 LAN 機能をオフにすると、エアコンの無線 LAN ランプ  は消灯します。
タイマー設定をおこなった が、アプリ画面に表示されて いる時刻がずれている	エアコンおよびサーバーとの通信状況によって、アプリ画面に表示される時刻がずれる場合があります。タイマーは設定した時刻どおりに問題なく動作します。
エアコン本体のネットワーク 設定を初期化したい	エアコンを廃棄したり第三者に譲渡するときは、エアコンの無線 LAN 機能をオフにしてください。 無線 LAN 機能をオフにすると、エアコンに記録されたネットワーク情報が消去されます。 ※ 無線 LAN 機能をオフにする手順は、各製品の取扱説明書をご参照ください。

当社 Web サイト「IoLIFE」の「よくあるご質問」も併せてご参照ください。

→ <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/faq.html>




お取り扱いについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。販売店にご相談ができないときは、下記の窓口へ

「東芝生活家電ご相談センター」

フリーダイヤル

 **0120-1048-76**

受付時間 9:00~18:00 (平日・土) 9:00~17:00 (日・祝日)

携帯電話 0570-0570-33 (通話料: 有料)

FAX 022-224-6801 (通信料: 有料)

お電話・FAXをいただく際には、番号をお確かめのうえ
おかけ間違いのないようにお願いします。

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供することがあります。

東芝ライフスタイル株式会社

エアコン事業部

〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1310 番地